



MAISON DÉPARTEMENTALE DE RETRAITE DE L'YONNE

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION

MDRY 2025

DU 29/12/2025 AU 02/02/2026

EHPAD-FOYER-FAM

GÉNÉRALITÉS



EHPAD-FOYER-FAM	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de réponses totales	311	339	379	452	507
Familles et proches	93	78	79	89	74
Personnes accompagnées	218	257	295	351	425
Sans réponse	0	4	5	12	8

SSIAD MDRY	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de réponses Bénéficiaires SSIAD	Pas d'enquête	11	15	24	23

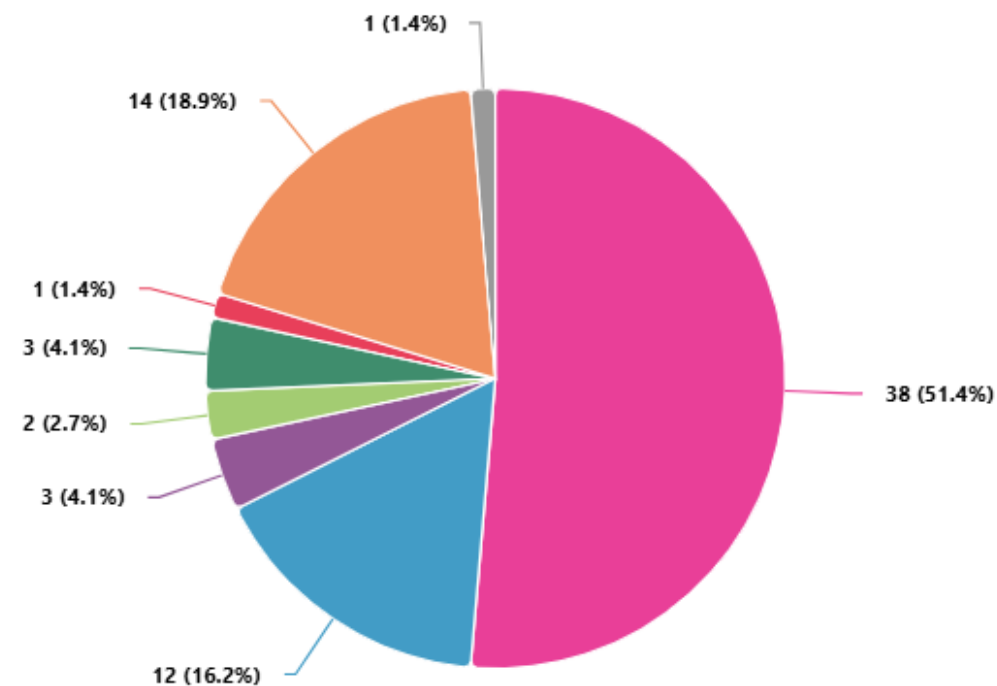
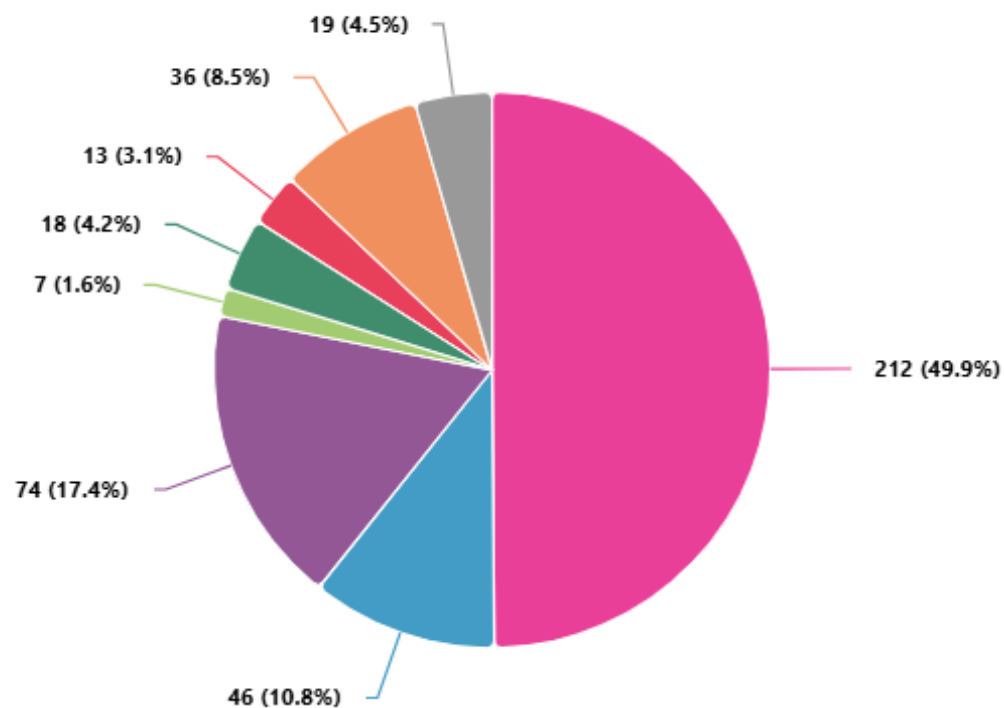
CRT MDRY	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de réponses Bénéficiaires du CRT	Pas d'enquête	Pas d'enquête	Pas d'enquête	22	29

EHPAD-FOYER-FAM : ORIGINE PAR RÉSIDENCE



Personnes accompagnées : 425 réponses (dont 19 sans réponses)

Proches : 74 réponses (Dont 1 sans réponse)



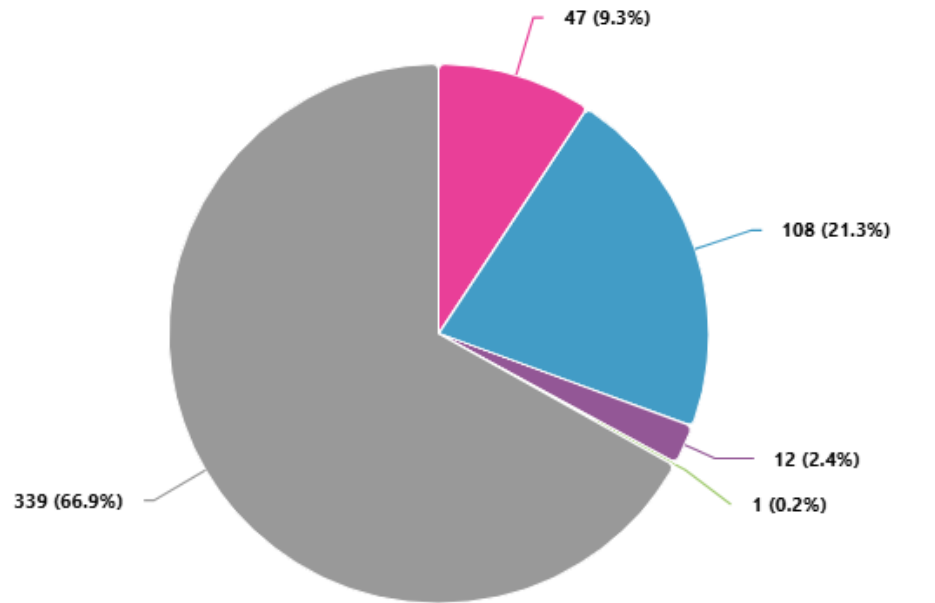
● Champlys ● Panier Vert ● Foyer ● Lilas-Amandiers ● FAM Les Mimosas ● Eglantines ● Carré Pâtissier ● Sans réponse

EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL SUR L'ACCUEIL ADMINISTRATIF



2025

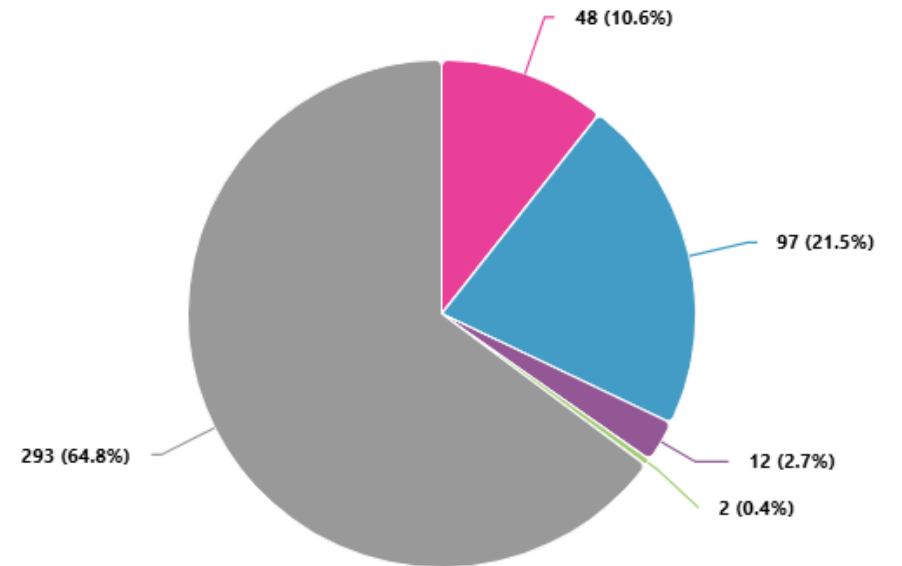
168 réponses (33.14% des répondants)



Très satisfaisant : 47 (9.3%) Satisfaisant : 108 (21.3%) Peu satisfaisant : 12 (2.4%)
Pas satisfaisant : 1 (0.2%) Sans réponse : 339 (66.9%)

2024

159 réponses (35.18% des répondants)



Très satisfaisant : 48 (10.6%) Satisfaisant : 97 (21.5%)
Peu satisfaisant : 12 (2.7%) Pas satisfaisant : 2 (0.4%)
Sans réponse : 293 (64.8%)

EHPAD-FOYER-FAM : AVIS SUR L'ACCUEIL, L'ADMISSION, LES INFORMATIONS

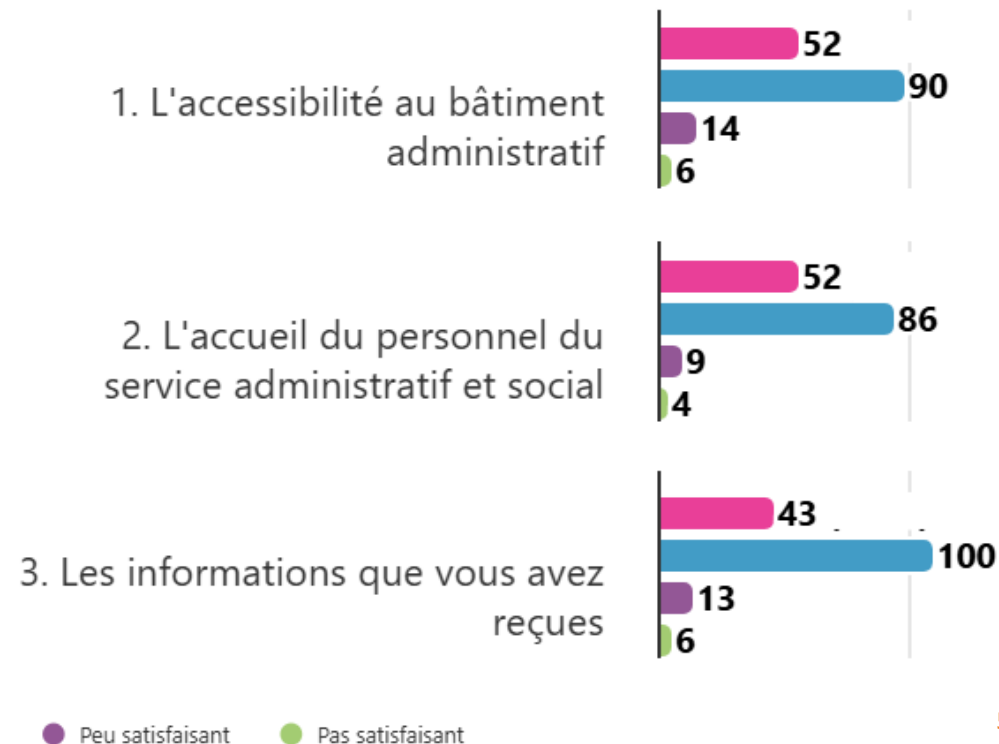
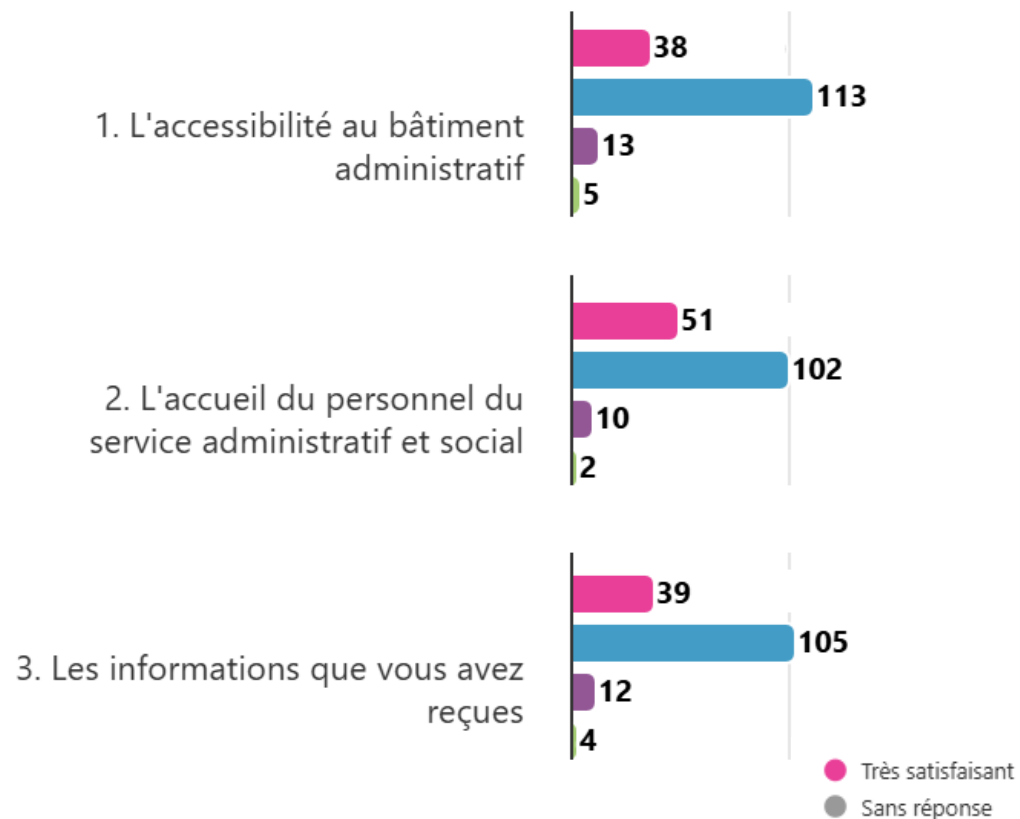


2025

2024

3. Quel est votre avis sur :

3. Quel est votre avis sur :

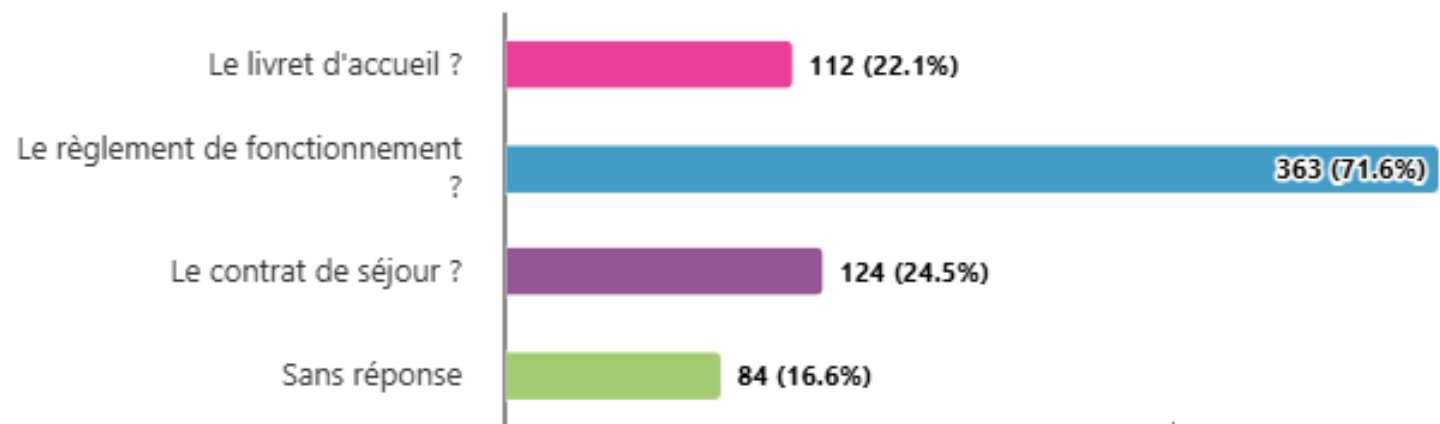


EHPAD-FOYER-FAM : DOCUMENTS RECUS



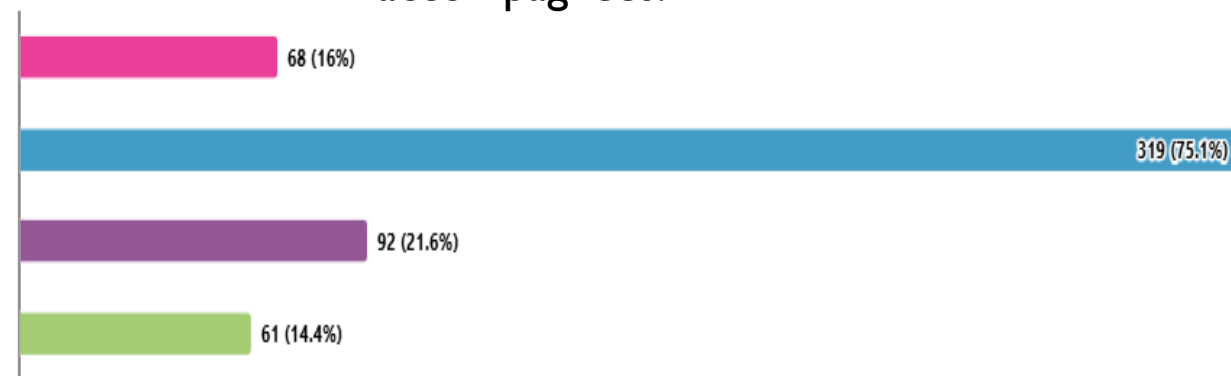
5. Avez-vous eu connaissance ou reçu :

507 réponses (100% des répondants)

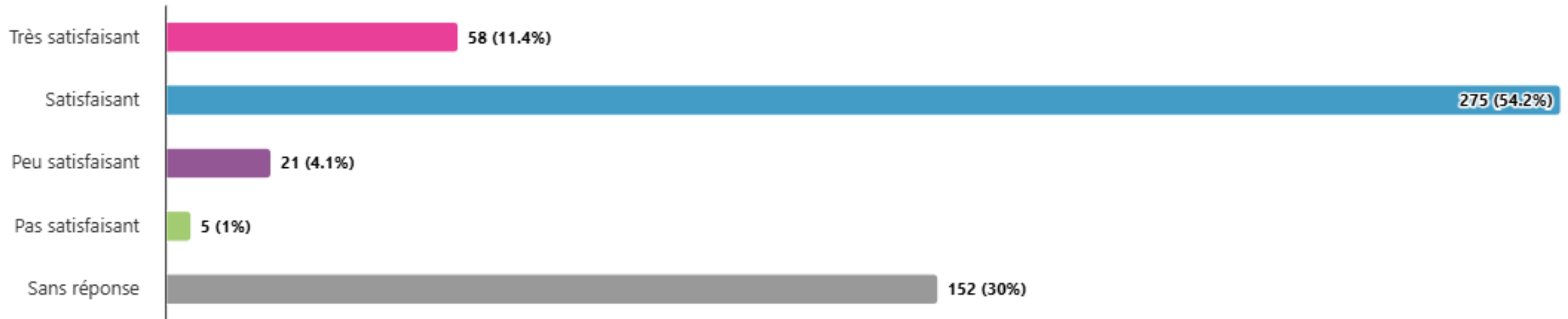


Proposition : Travailler sur l'information des personnes accompagnées vis-à-vis des documents institutionnels (Exemplaire à l'arrivée, dans la chambre, présentation par les agents, ou autre)

Dont uniquement personnes accompagnées:



EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL SUR LA RÉSIDENCE



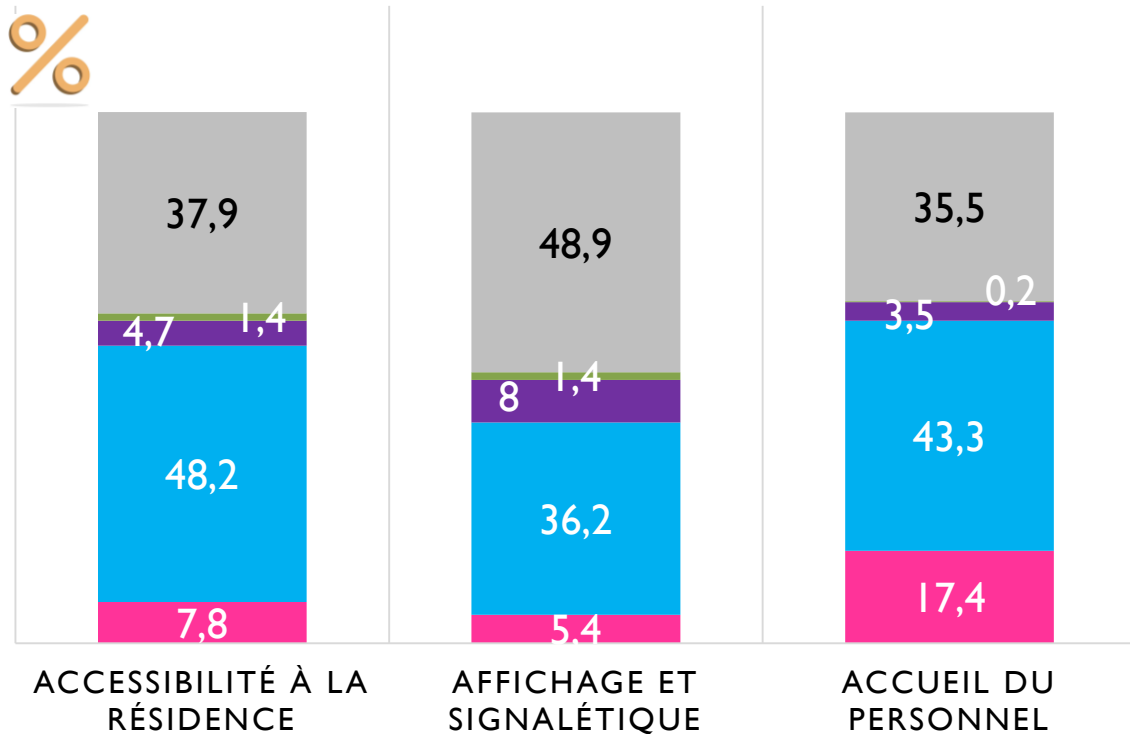
Soit un taux de satisfaction de :

2025: **92.8%** (Très satisfaits et satisfaits).

2024: **93.5%** (Très satisfaits et satisfaits).

Sur **359 avis** (78% = personnes accompagnées)

EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES / CRITÈRES RÉSIDENCE



Pour les proches 2025 : % de très satisfaits et satisfaits parmi ceux qui se sont prononcés.



Accessibilité : 82.4 %

Affichage : 86.5 %

Accueil : 90.5 %

■ Très satisfaisant
 ■ Satisfaisant
 ■ Peu satisfaisant
■ Pas satisfaisant
 ■ Sans réponse

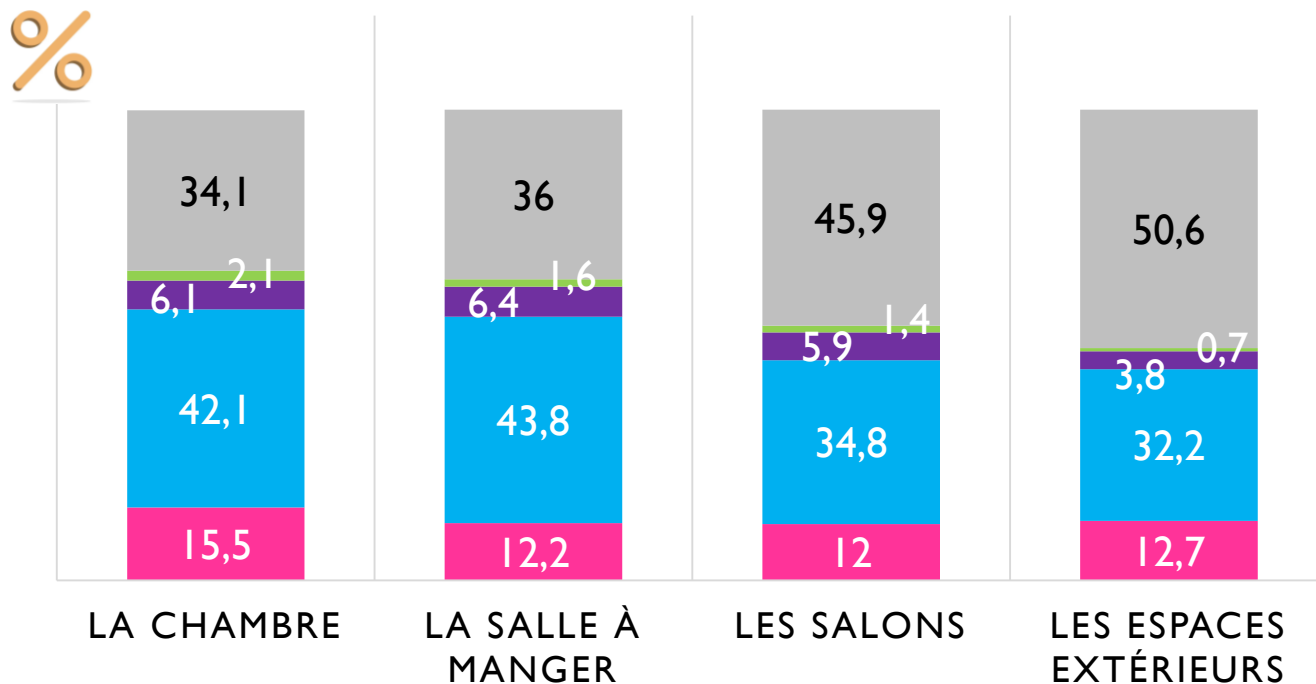
% de très satisfaits et satisfaits parmi les personnes accompagnées qui se sont prononcées.

2025 90.1%

81.6%

94.2%

EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES / CRITÈRES RÉSIDENCE



Pour les proches 2025 : % de très satisfaits et satisfaits parmi ceux qui se sont prononcés.



Chambre : 69 %

Salle à manger : 85 %

Salons : 76 %

Espaces extérieurs : 70,2 %

% de très satisfaits et satisfaits parmi les personnes accompagnées qui se sont prononcées.

■ Très satisfaisant
 ■ Satisfaisant
 ■ Peu satisfaisant
■ Pas satisfaisant
 ■ Sans réponse

2025

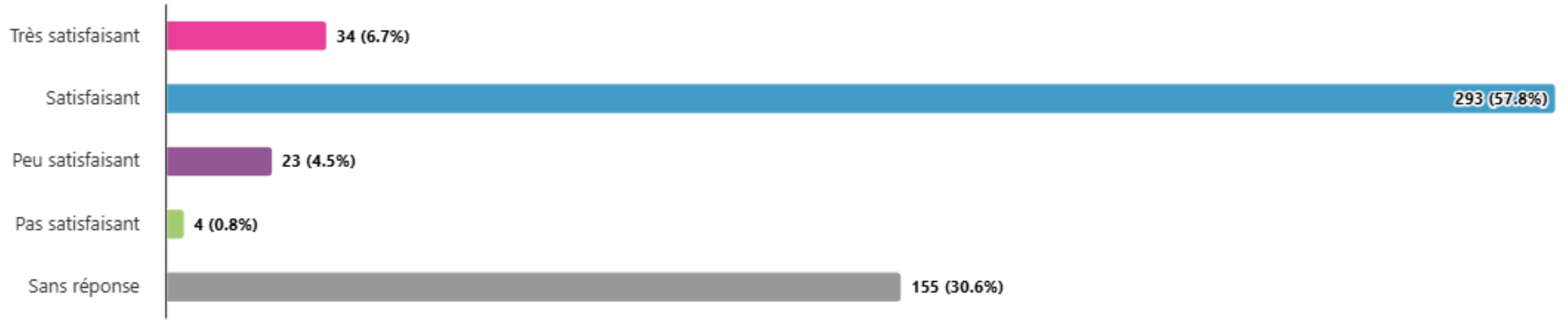
57.6%

56 %

46.8%

45 %

EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL SUR LES PRESTATIONS



Soit un taux de satisfaction des personnes exprimées de :

2025 : **93 %** (Très satisfaits et satisfaits).

2024: **93.1%** (Très satisfaits et satisfaits).

2023: **93.2%** (Très satisfaits et satisfaits).

EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL SUR LES PRESTATIONS



Personnes accompagnées



Soit un taux de satisfaction de :

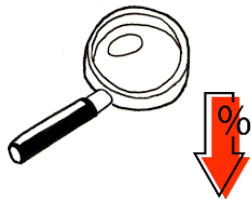
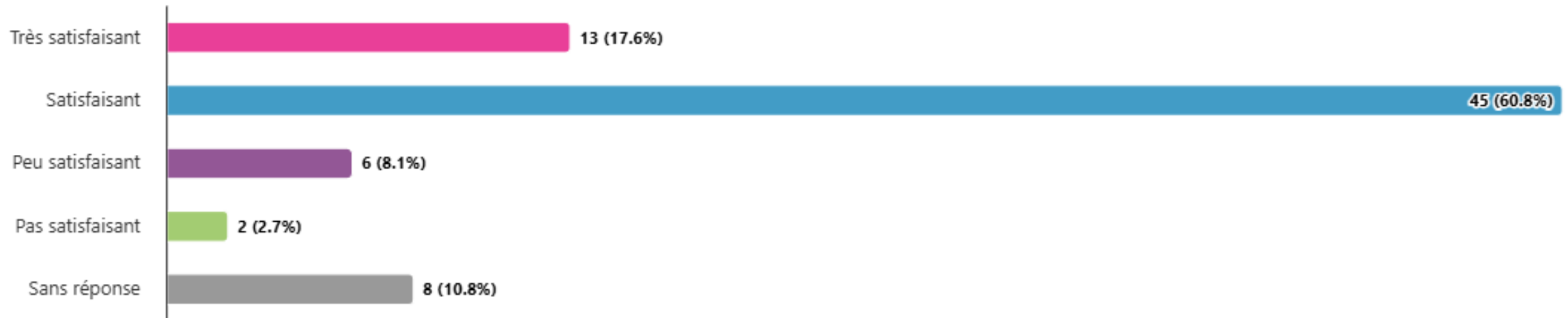
2025: **93.6 %** (Très satisfaits et satisfaits).

2024: **93.0%** (Très satisfaits et satisfaits).

2023: **93.6%** (Très satisfaits et satisfaits).

EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL SUR LES PRESTATIONS

Proches



Soit un taux de satisfaction de :

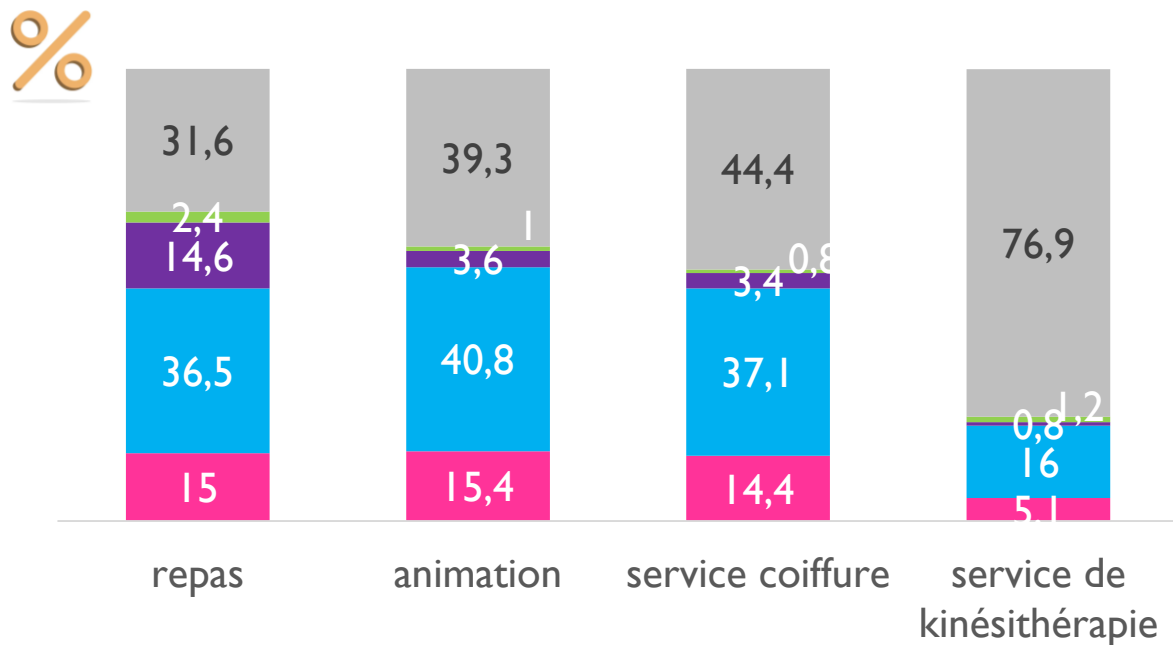
2025: **87.9%** (Très satisfaits et satisfaits).

2024: **92.6%** (Très satisfaits et satisfaits).

2023: **91.2%** (Très satisfaits et satisfaits).

EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES SUR LES PRESTATIONS

■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Pas satisfaisant ■ Sans réponse



Pour les proches 2025 : % de très satisfaits et satisfaits parmi ceux qui se sont prononcés.



Repas : 87 %

Animation : 89.5 %

Coiffure : 92 %

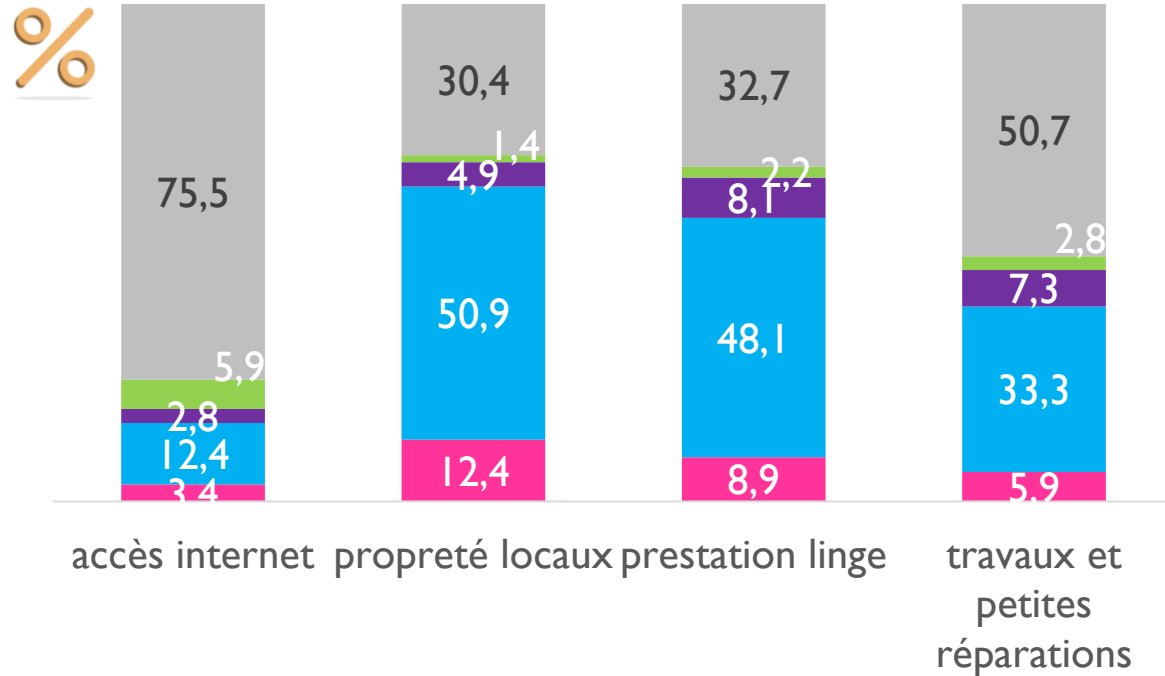
Kinésithérapie : 78.5 %

% de très satisfaits et satisfaits parmi les personnes accompagnées qui se sont prononcées.

2025	73.8%	94 %	92.6%	95.3%
2024	65.6%	83 %	91.5%	91 %

Proposition: Poursuivre le travail sur les dégustations de nouveaux de produits avec les personnes accompagnées.

EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL SUR LES PRESTATIONS



■ Très satisfaisant
 ■ Satisfaisant
 ■ Peu satisfaisant
■ Pas satisfaisant
 ■ Sans réponse

Pour les proches 2025 : % de très satisfaits et satisfaits parmi ceux qui se sont prononcés.



Accès Internet : 76.2%

Propreté : 82.6%

Linge : 72.5%

Travaux / Réparations : 68.8%

% de très satisfaits et satisfaits parmi les personnes accompagnées qui se sont prononcées.

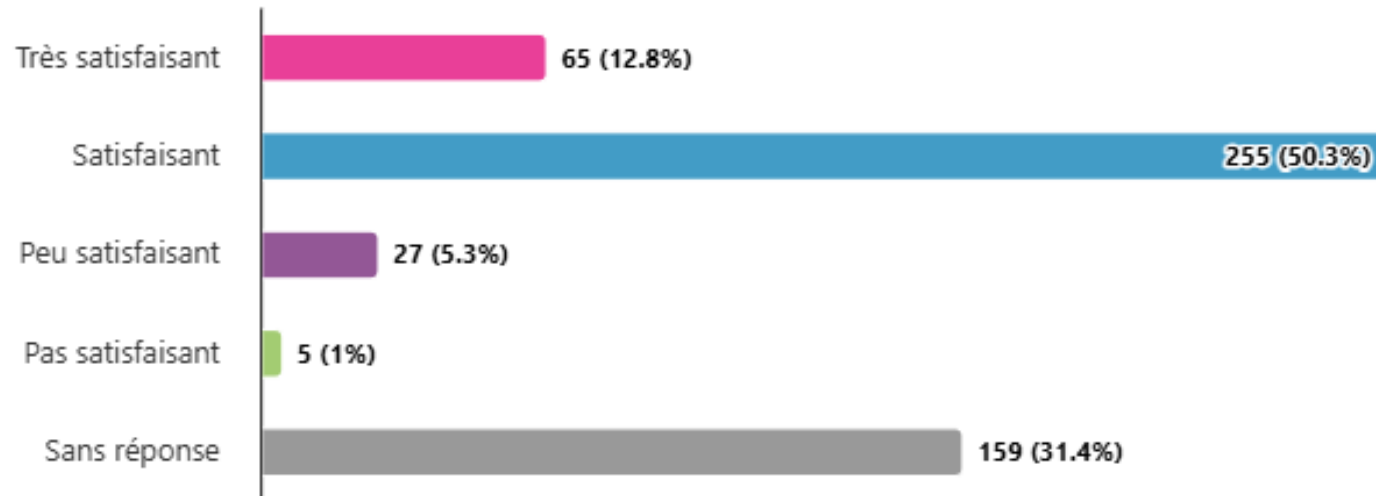
2025	94 %	92.9%	87.7%	82 %
2024	90.4%	92.8%	85.1%	85.5%

Proposition: Retravailler l'affiche sur le nombre d'interventions techniques en la simplifiant et la rendant plus accessible (Méthode FALC par exemple)

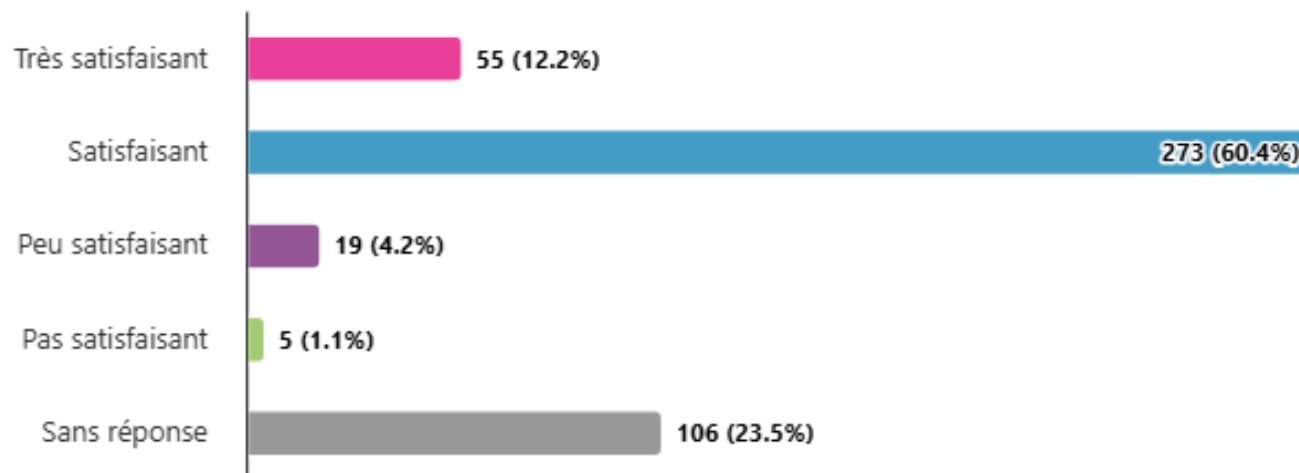
EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL SUR L'ACCOMPAGNEMENT, LES SOINS ET LES MÉDICAMENTS



2025, Personnes accompagnées + proches



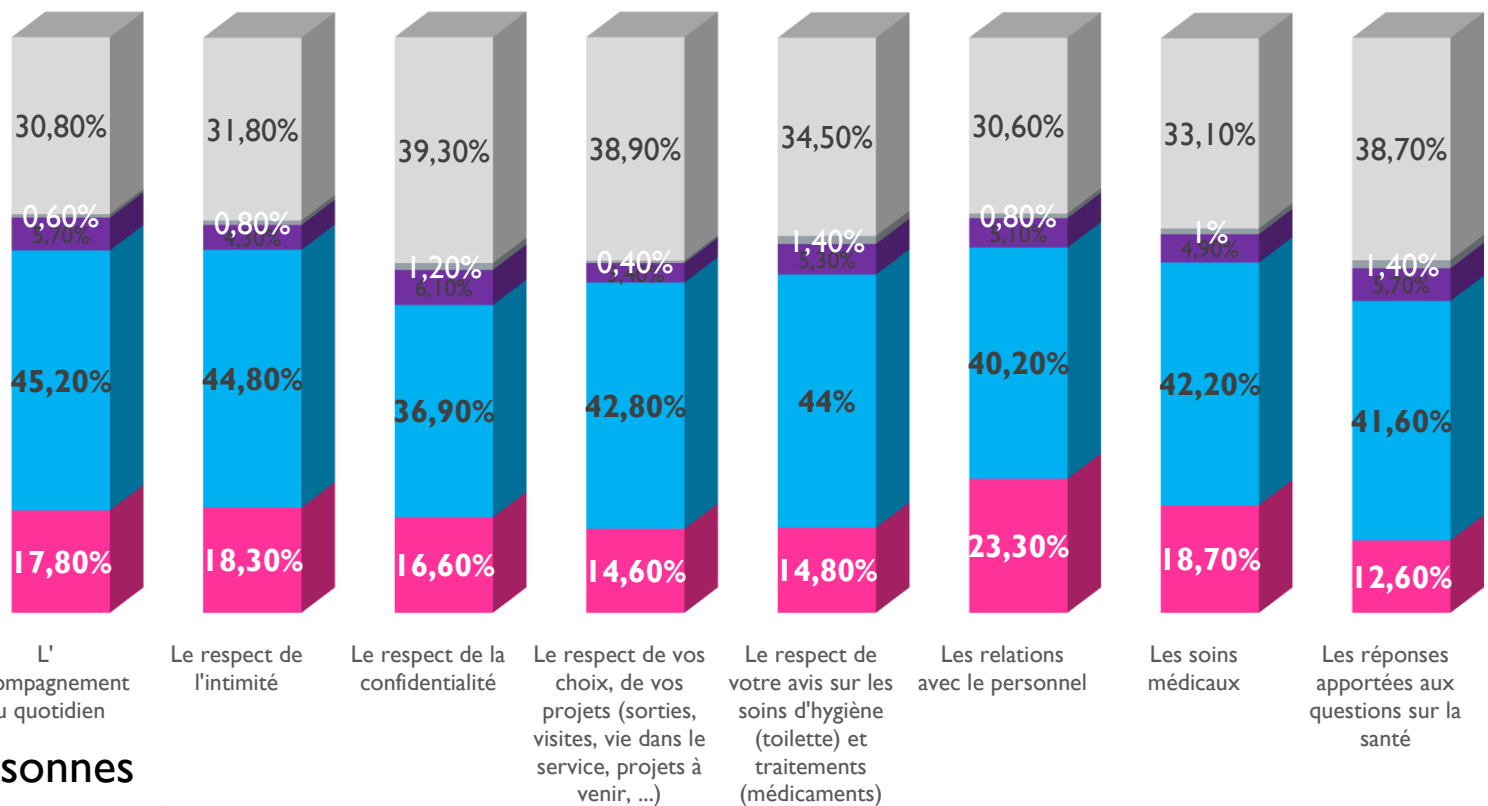
2024, Personnes accompagnées + proches



EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL SUR L'ACCOMPAGNEMENT, LES SOINS ET LES MÉDICAMENTS



■ Très satisfaisant
 ■ Satisfaisant
 ■ Peu satisfaisant
 ■ Pas satisfaisant
 ■ Sans réponse



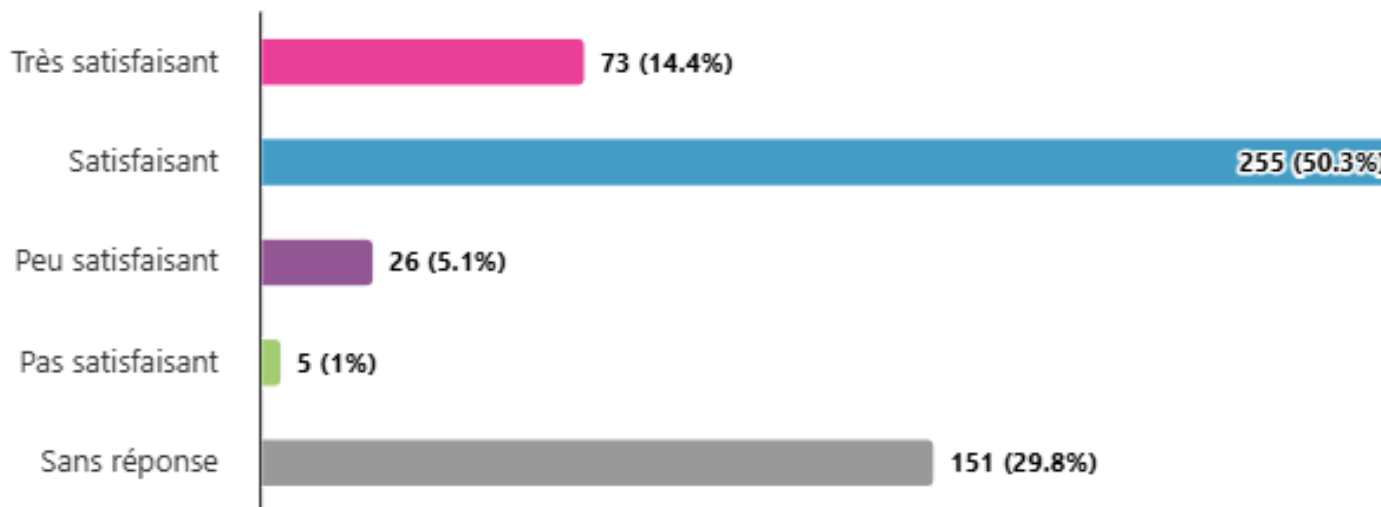
Proposition: Programmer une soirée « famille » concernant les droits ou restrictions d'information sur les questions de santé (Avec intervenants: juge, mandataires, médecins, etc.). Inclure le pôle domicile (cf résultats suivants, afin qu'ils aient aussi connaissance des droits).

Personnes accompagnées + proches

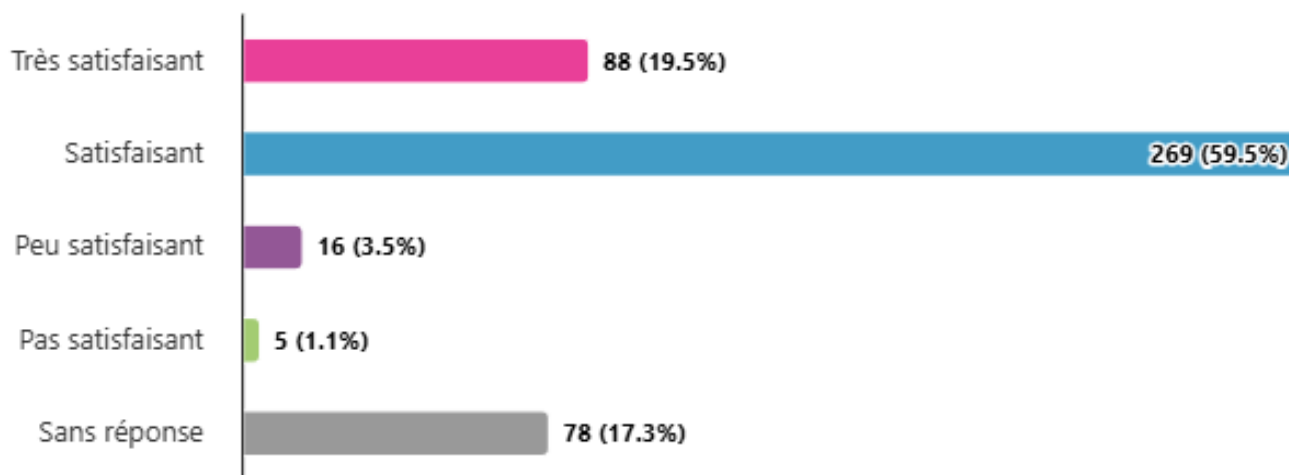
EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL SUR L'ETABLISSEMENT



2025, Personnes accompagnées + proches



2024, Personnes accompagnées + proches



% de très satisfaits et satisfaits parmi ceux qui se sont prononcés.

2025 : 92.7%

2024 : 94.4%



EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL SUR L'ETABLISSEMENT



Personnes accompagnées : % de très satisfaits et satisfaits parmi ceux qui se sont prononcés.

2025 : 92.5 %



2024 : 94.3 %

Proches : % de très satisfaits et satisfaits parmi ceux qui se sont prononcés.

2025 : 88 %



2024 : 95 %

MAISON DÉPARTEMENTALE DE RETRAITE DE L'YONNE

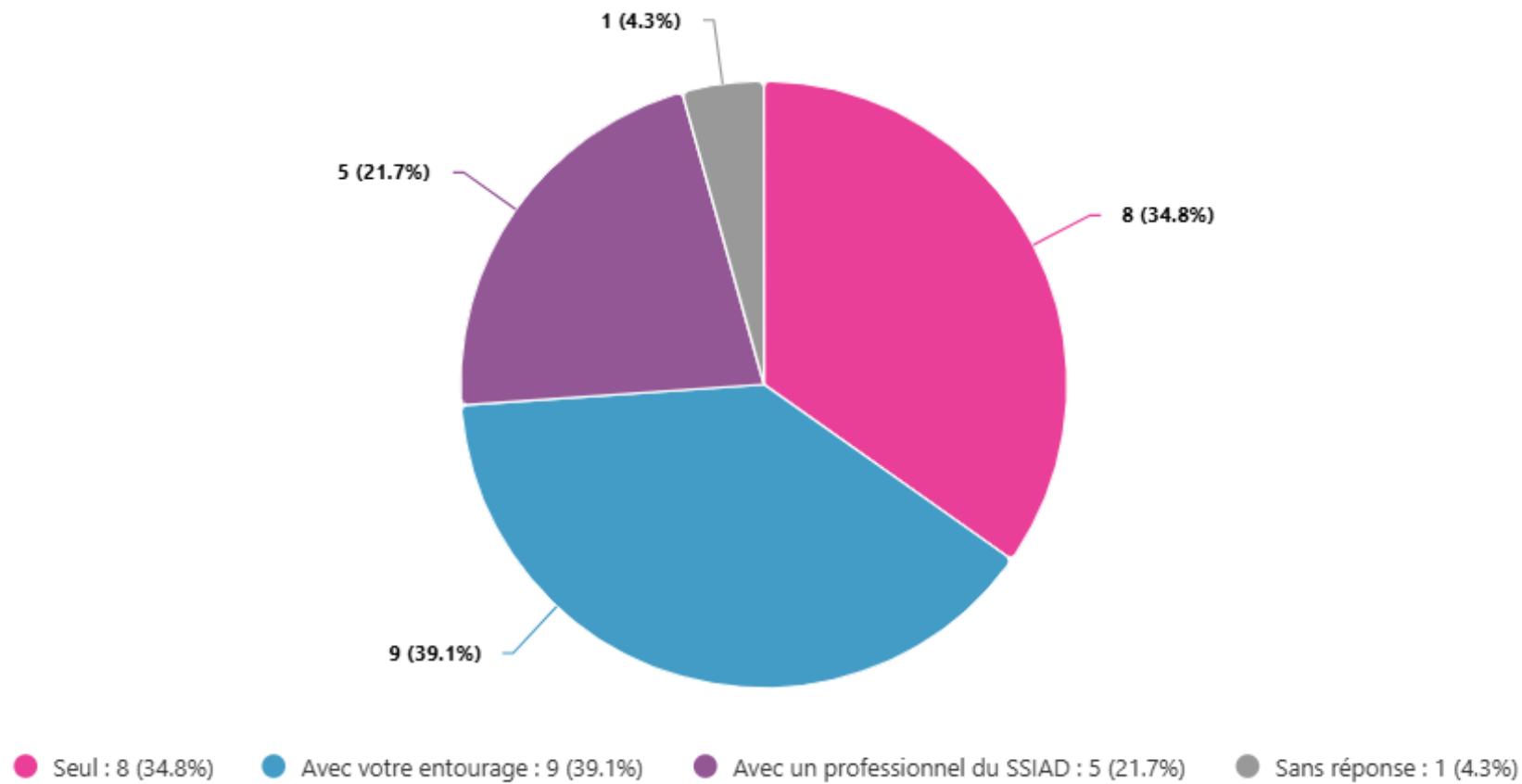
RÉSULTATS QUESTIONNAIRES SSIAD 2025

DU 29/12/2025 AU 02/02/2026

SSIAD : VOUS AVEZ REMPLI LE QUESTIONNAIRE:



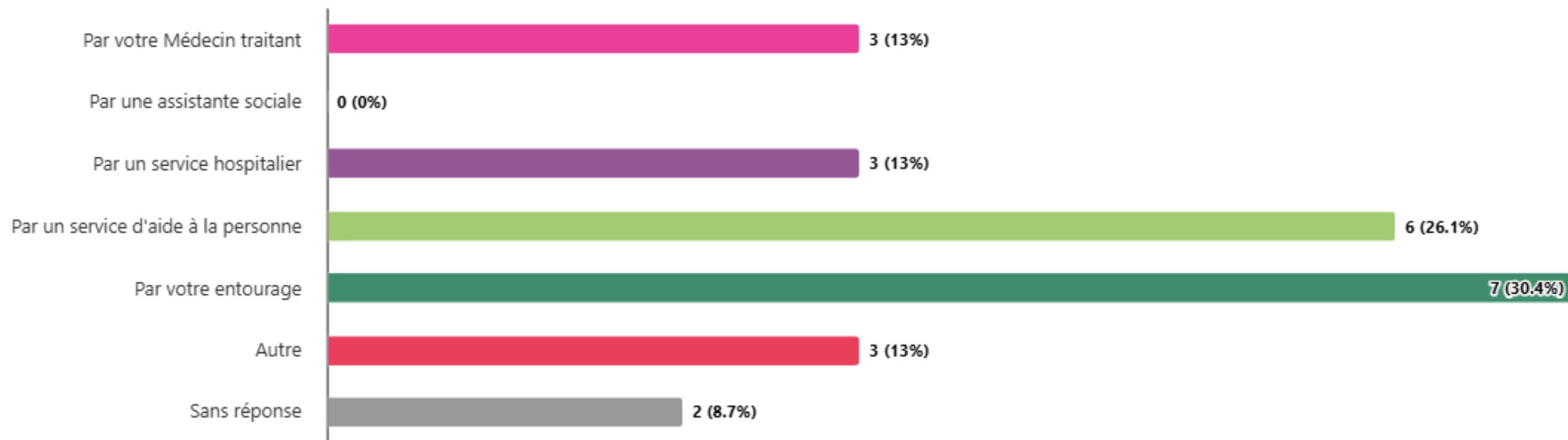
22 réponses sur
23 questionnaires
reçus



SSIAD : CONNAISSANCE DU SSIAD PAR :



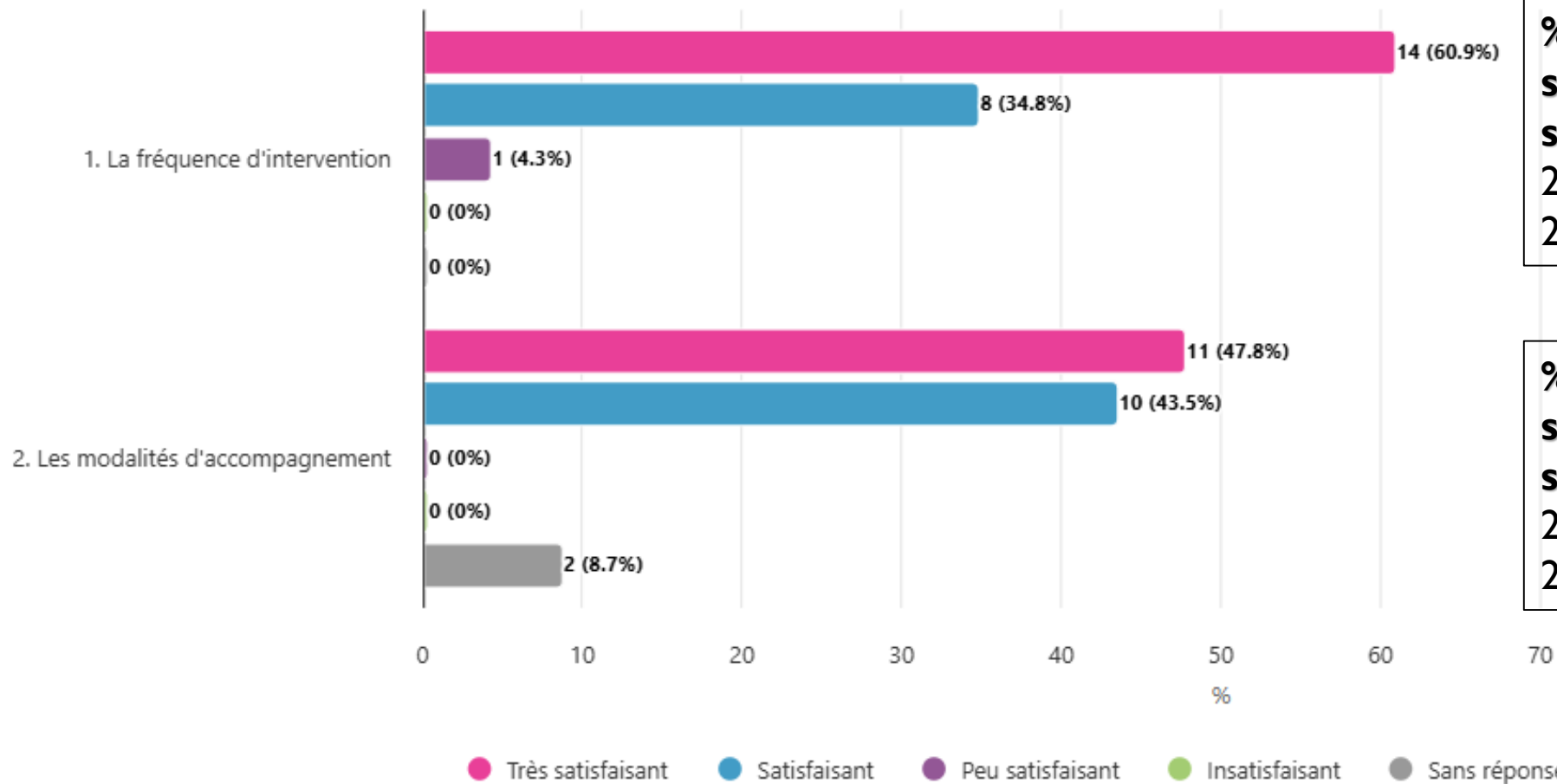
22 réponses sur 23 questionnaires reçus.



2023: Par votre entourage / Par un service d'aide à la personne

2024 : Par votre entourage / Autre

SSIAD : CLARETÉ DES INFORMATIONS REÇUES



% de très satisfaits et satisfaits parmi ceux qui se sont prononcés.

2025 : 95.7 %

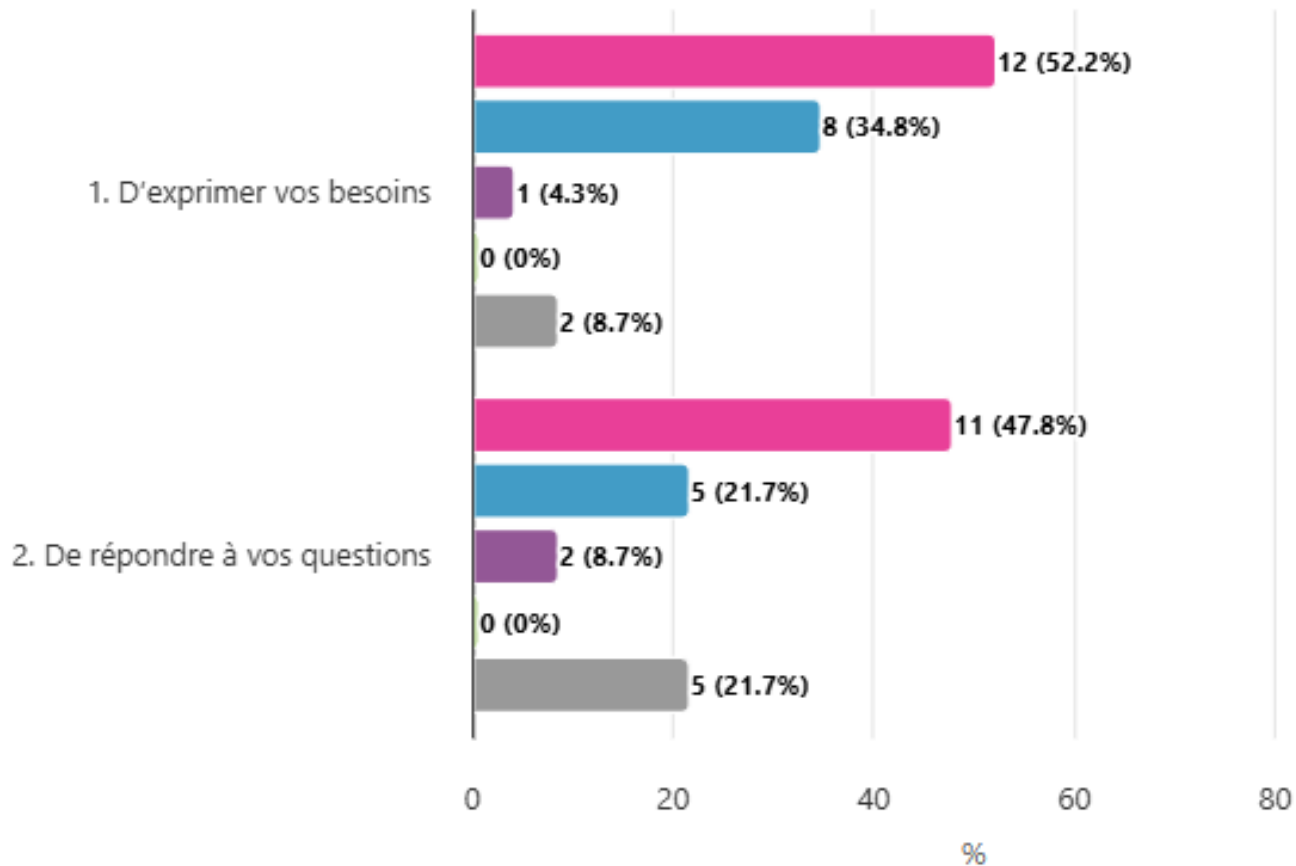
2024 : 100 %

% de très satisfaits et satisfaits parmi ceux qui se sont prononcés.

2025 : 100 %

2024 : 100 %

SSIAD : LES VISITES DE L'IDEC VOUS ONT PERMIS



% de très satisfaits et satisfaits parmi ceux qui se sont prononcés.

2025 : 95.2 %

2024 : 95.7 %

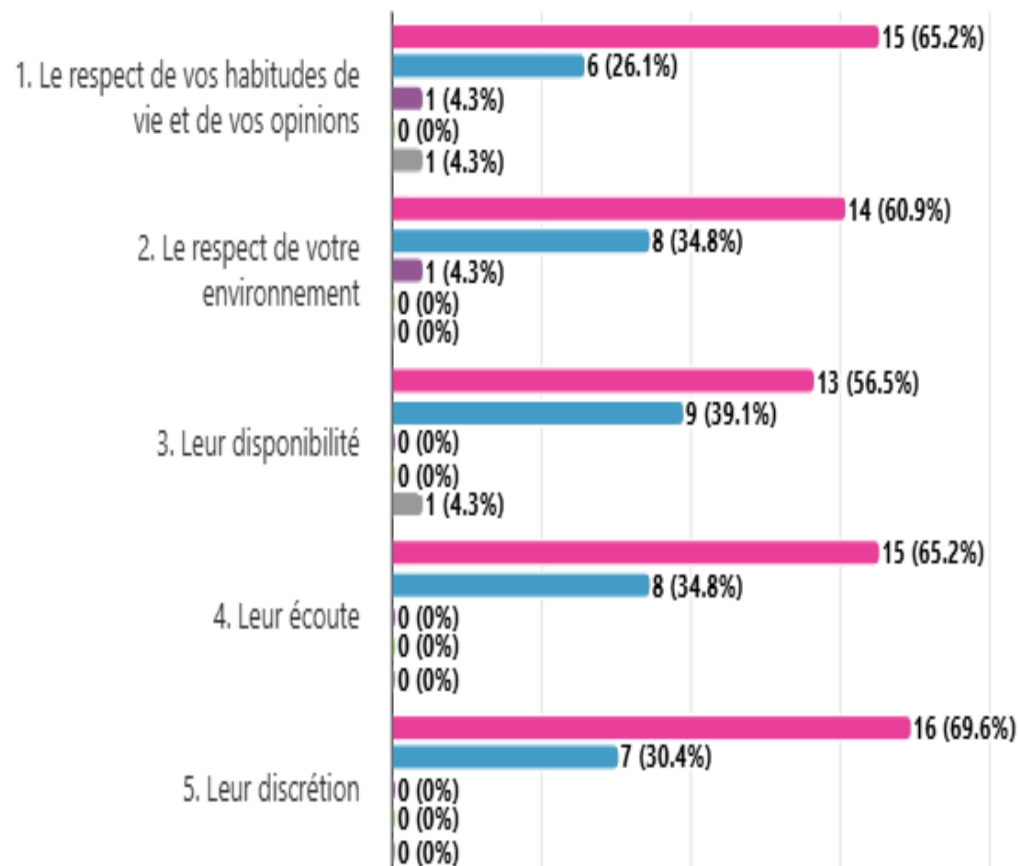
% de très satisfaits et satisfaits parmi ceux qui se sont prononcés.

2025 : 88.9 %

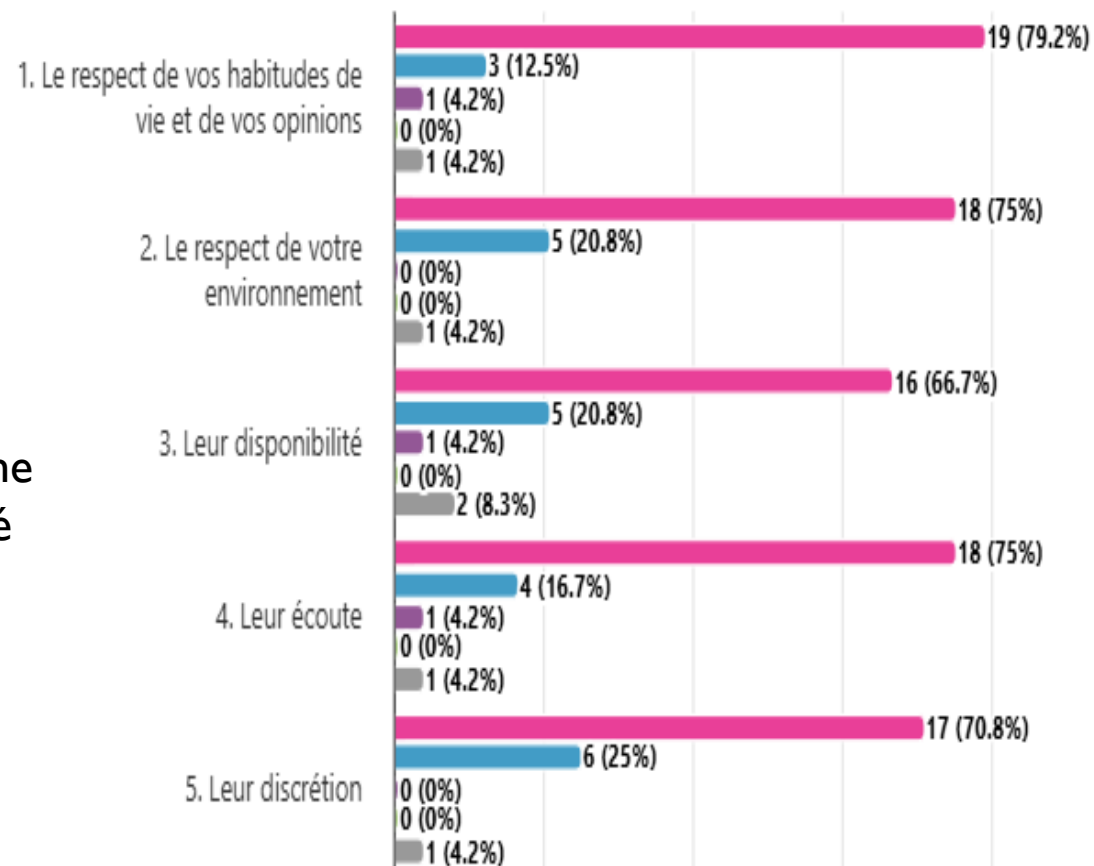
2024 : 91.3 %



SSIAD : AVIS SUR LA QUALITE DES SOINS

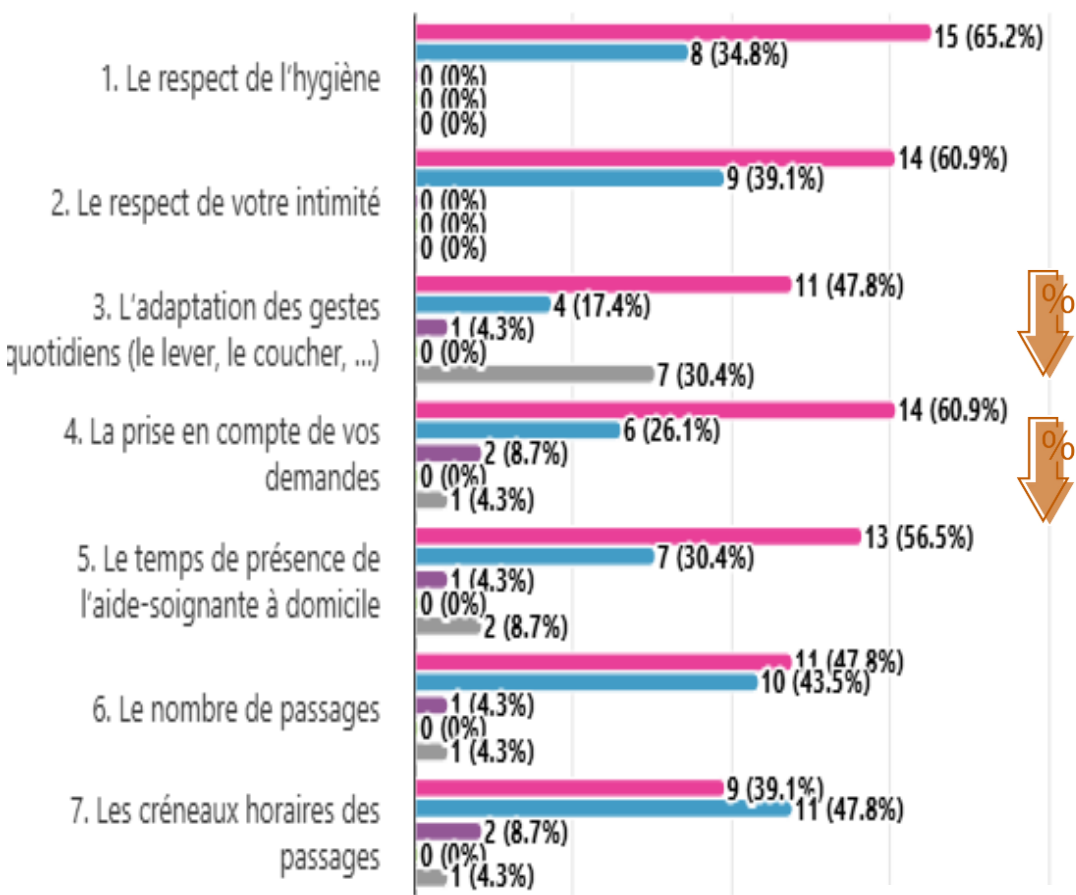


Certaine stabilité

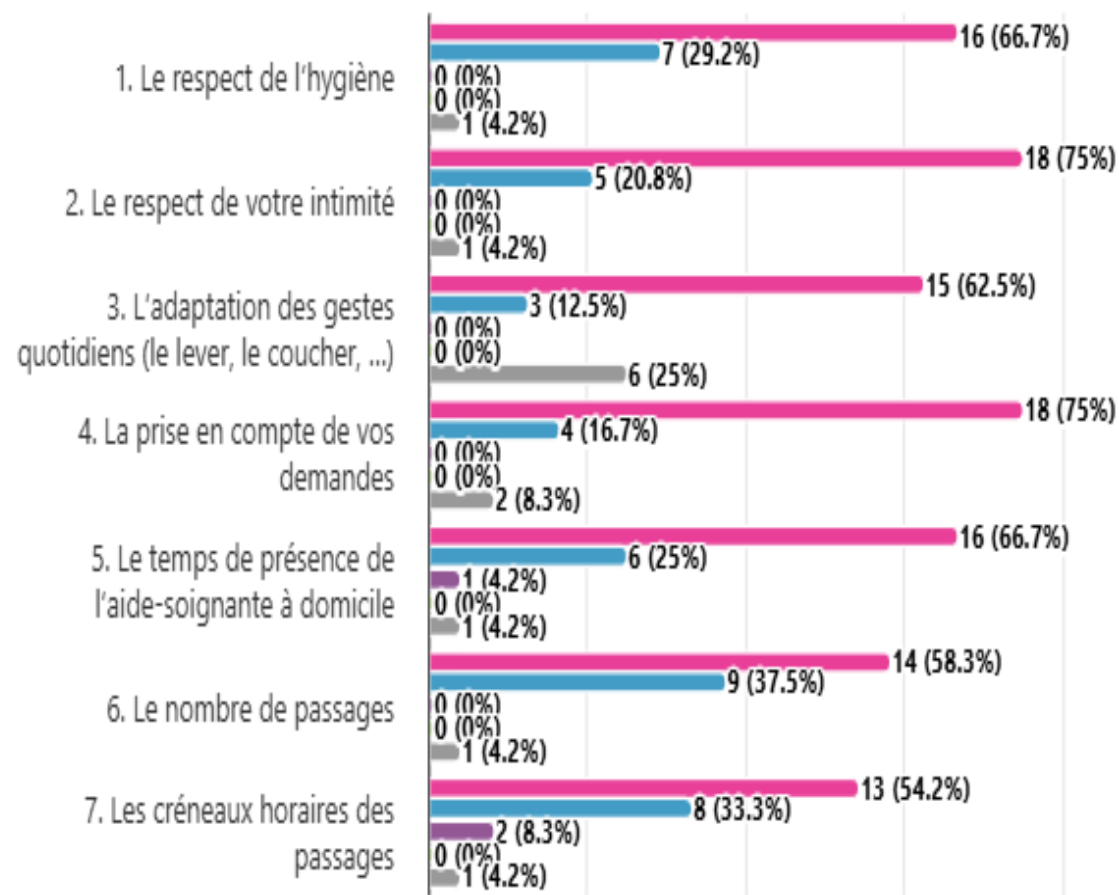


● Très satisfaisant
 ● Satisfaisant
 ● Peu satisfaisant
 ● Insatisfaisant
● Sans réponse

SSIAD : LES SOINS



Certaine stabilité

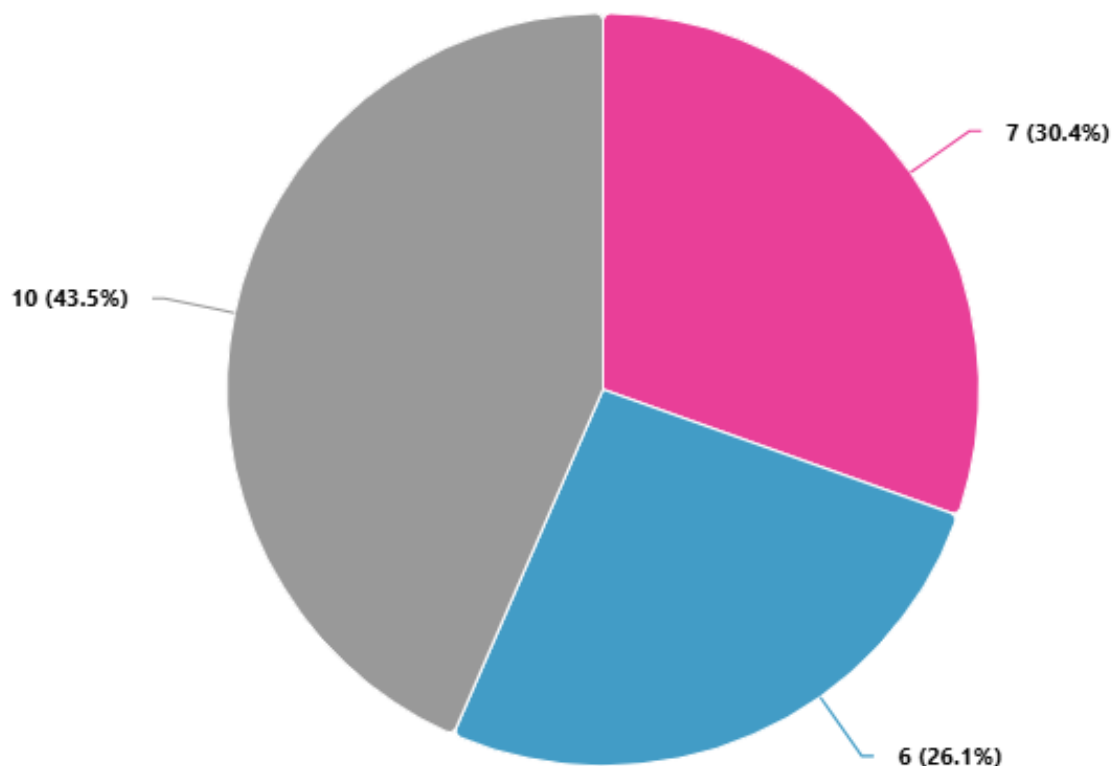


● Très satisfaisant
 ● Satisfaisant
 ● Peu satisfaisant
 ● Insatisfaisant
● Sans réponse

SSIAD : POUVEZ-VOUS EXPRIMER UNE RÉCLAMATION?

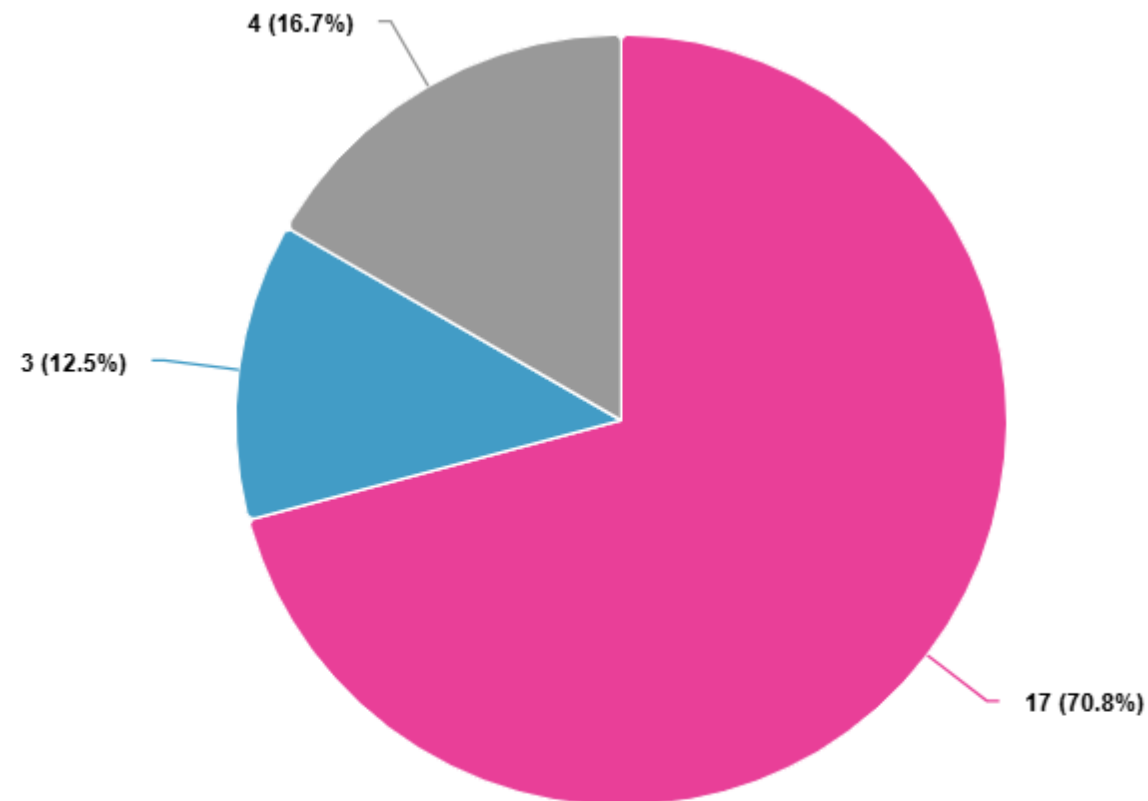


2025



● Oui : 7 (30.4%) ● Non : 6 (26.1%) ● Sans réponse : 10 (43.5%)

2024

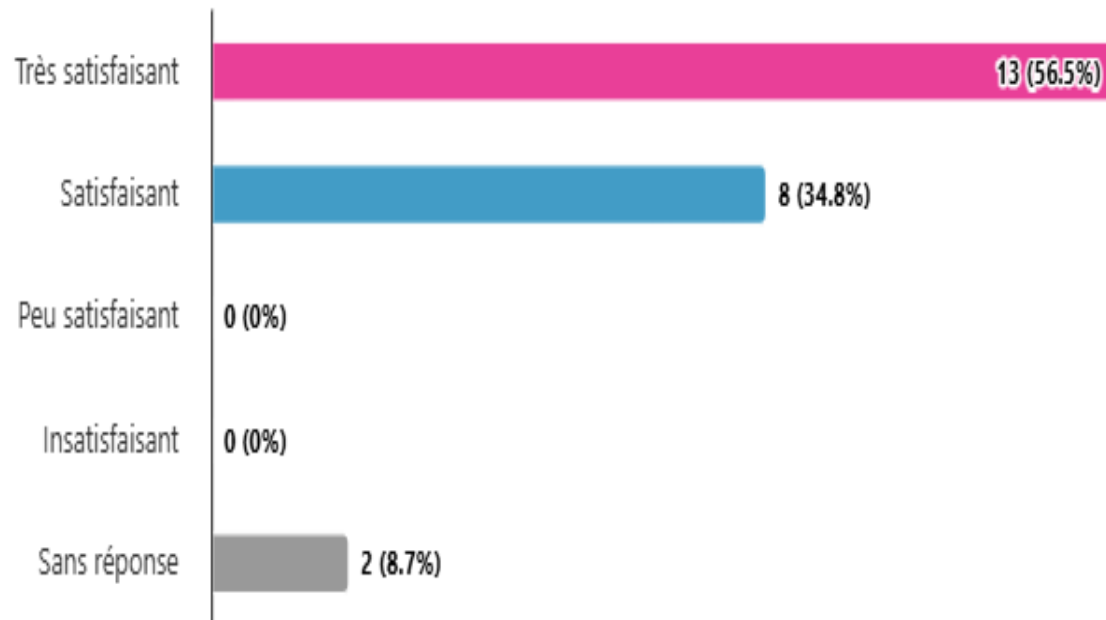


● Oui : 17 (70.8%) ● Non : 3 (12.5%) ● Sans réponse : 4 (16.7%)

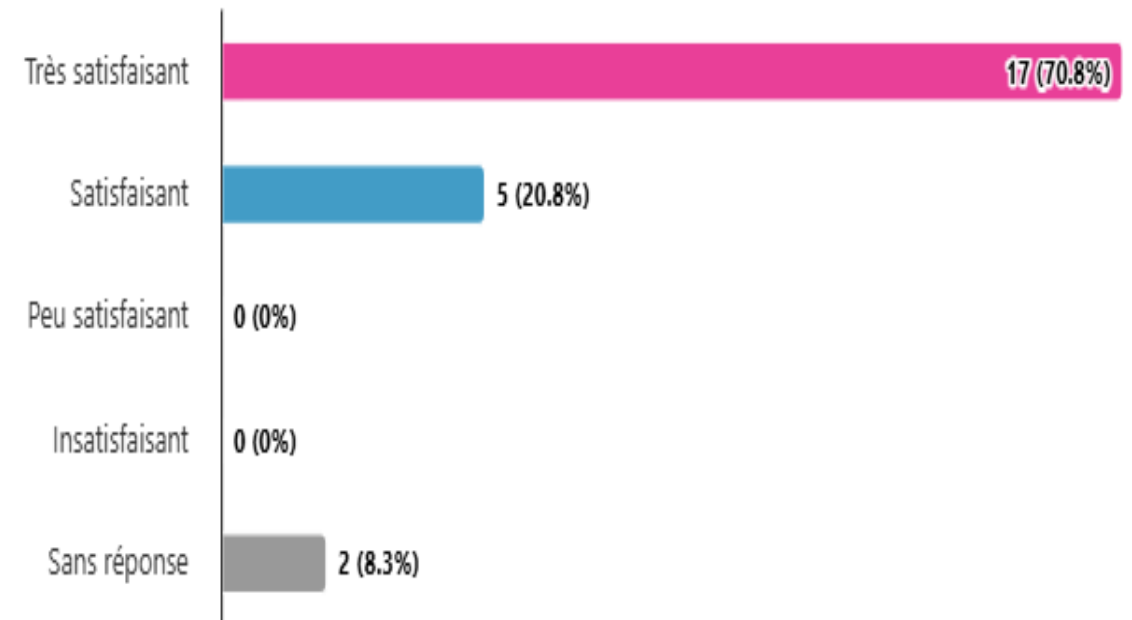
SSIAD : APPRECIATION GÉNÉRALE



2025



2024



100% des exprimés, « Très satisfaits et Satisfaits ».

MAISON DÉPARTEMENTALE DE RETRAITE DE L'YONNE

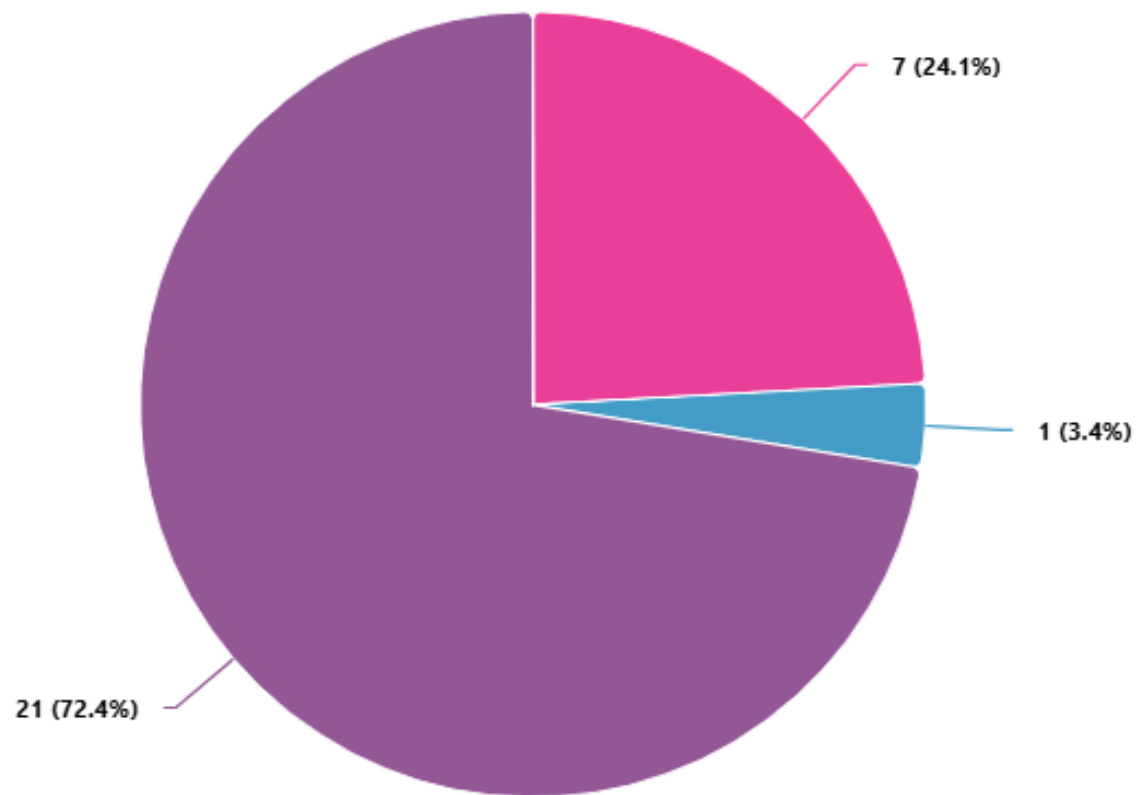
RÉSULTATS QUESTIONNAIRES CRT 2025

DU 29/12/2025 AU 02/02/2026

CRT : VOUS AVEZ REMPLI LE QUESTIONNAIRE:



29 réponses sur 29 questionnaires reçus



● Seul : 7 (24.1%) ● Avec votre entourage : 1 (3.4%) ● Avec un professionnel du CRT : 21 (72.4%) ● Sans réponse : 0 (0%)

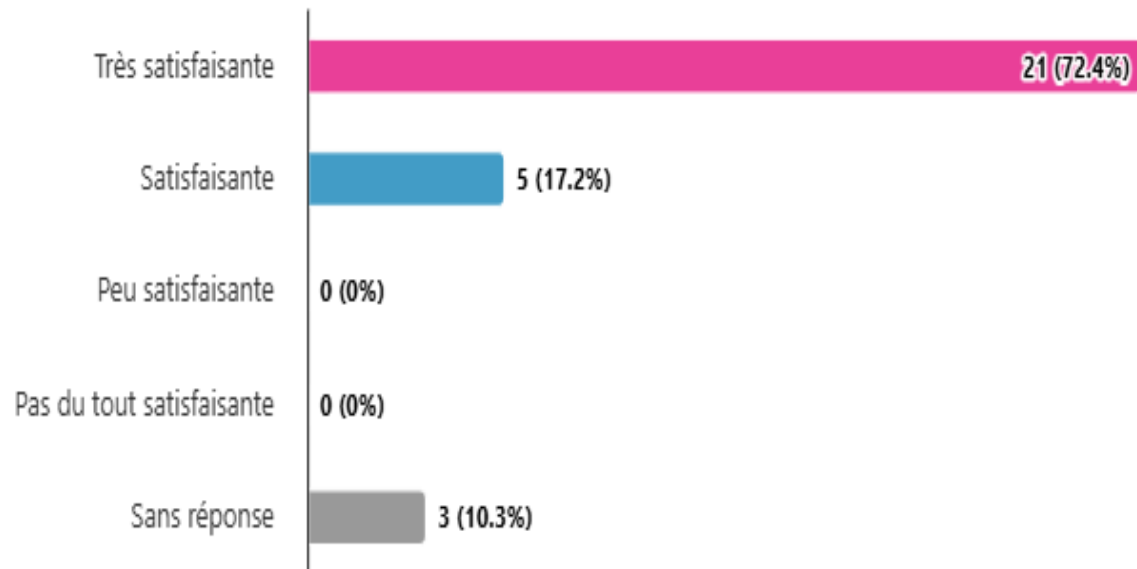
CRT : ACTIVITÉS/MISSIONS



2025

2. La première rencontre avec le personnel du CRT a été pour vous:

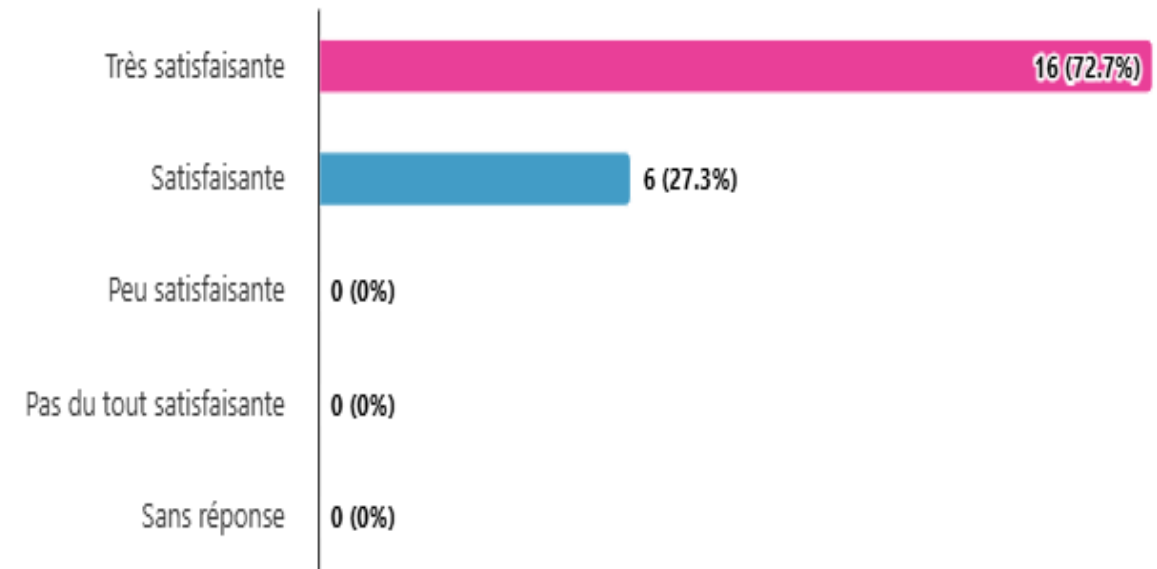
26 réponses (89.66% des répondants)



2024

2. La première rencontre avec le personnel du CRT a été pour vous:

22 réponses (100% des répondants)



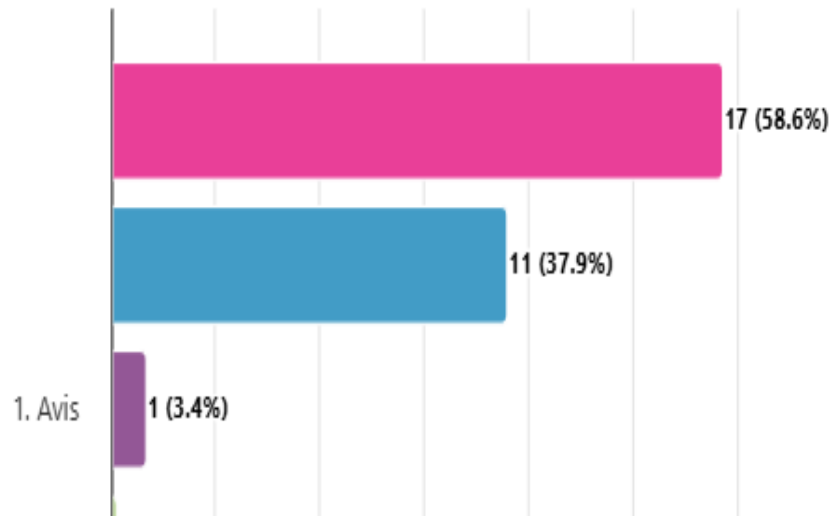
CRT : ACTIVITÉS/MISSIONS



2025

3. Les conseils donnés par le CRT sont pour vous:

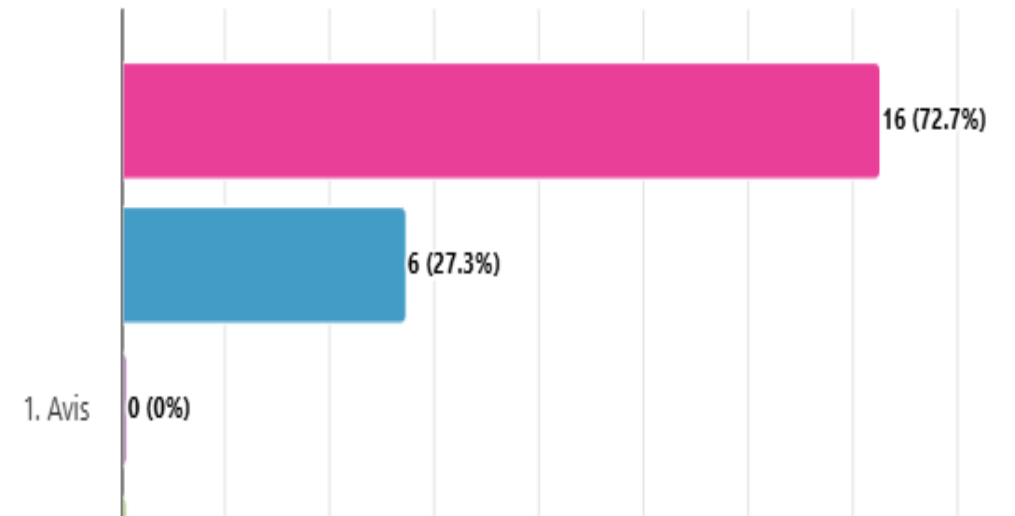
29 réponses (100% des répondants)



2024

3. Les conseils donnés par le CRT sont pour vous:

22 réponses (100% des répondants)



Stabilité

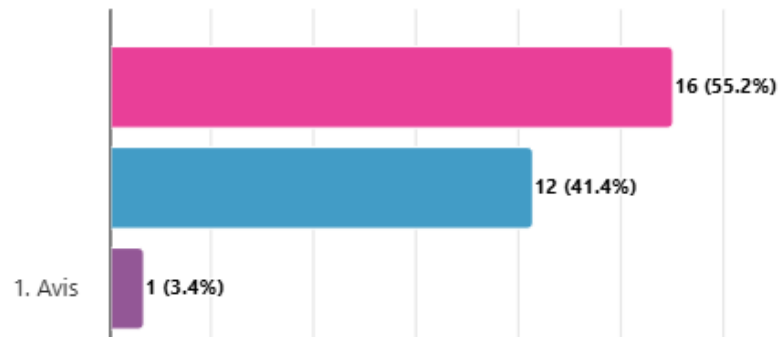


CRT : ACTIVITÉS/MISSIONS

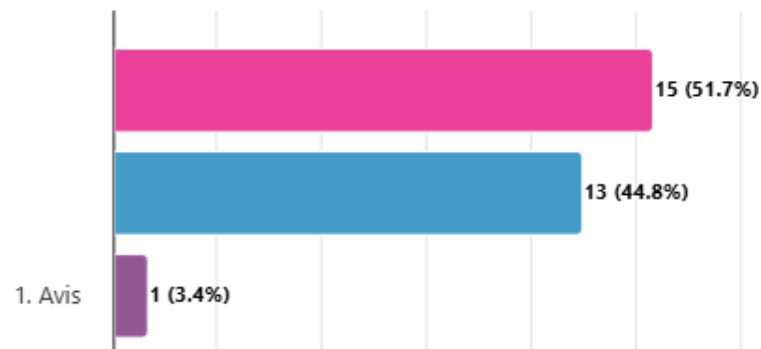


2025

4. Les activités ou matériels mis en place par les agents du CRT sont pour vous:
29 réponses (100% des répondants)

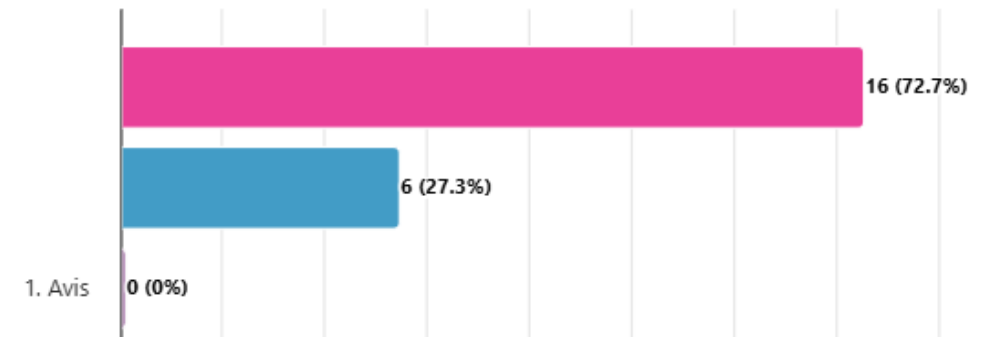


5. La fréquence de passage des agents du CRT est pour vous:
29 réponses (100% des répondants)

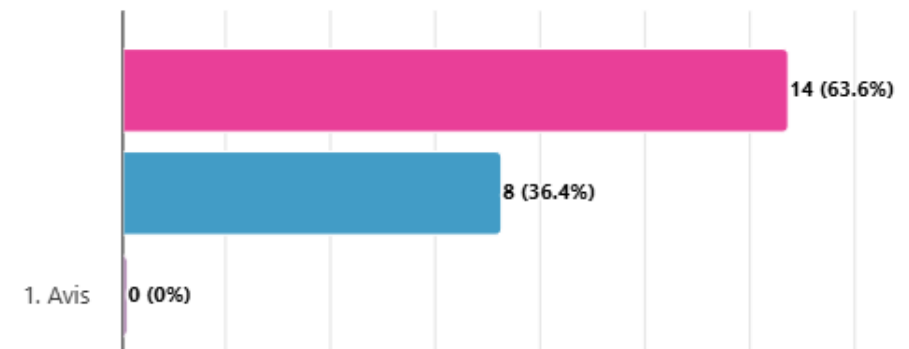


2024

4. Les activités ou matériels mis en place par les agents du CRT sont pour vous:
22 réponses (100% des répondants)



5. La fréquence de passage des agents du CRT est pour vous:
22 réponses (100% des répondants)



CRT : ACTIVITÉS/MISSIONS

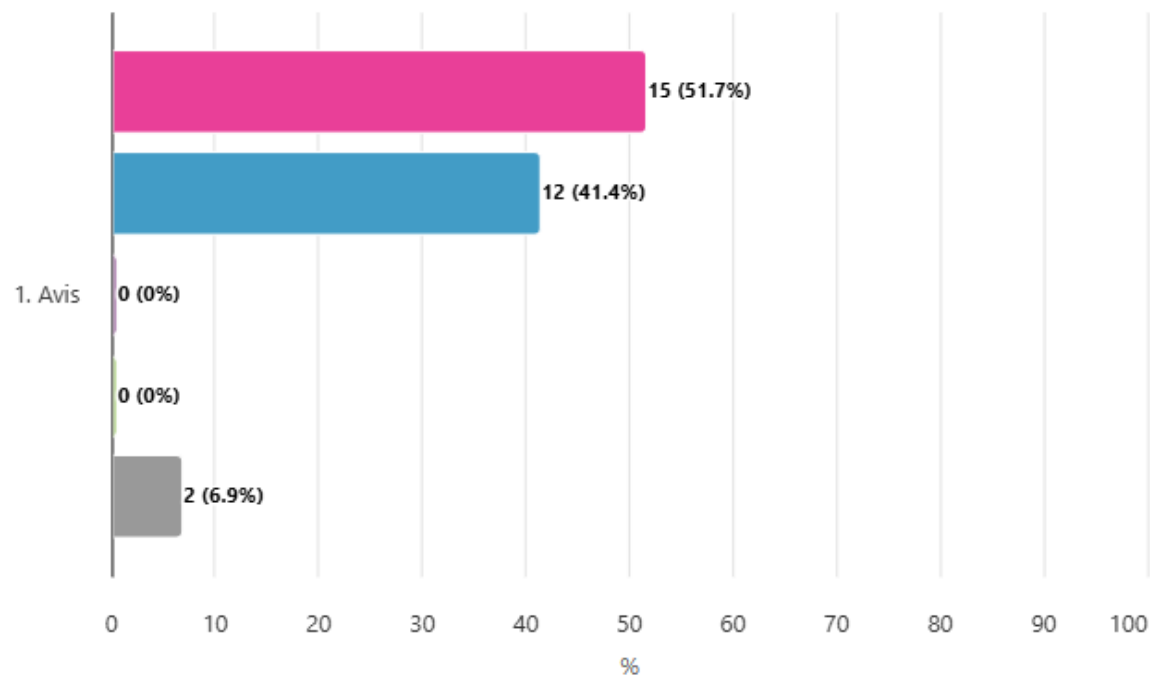


2025

2024

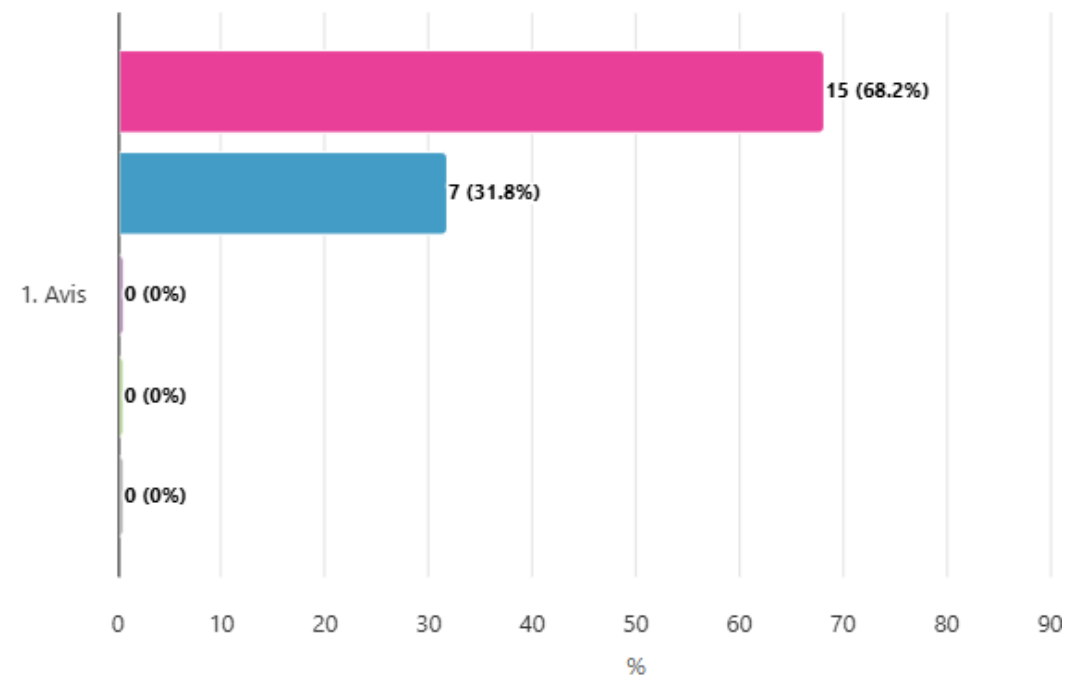
6. Les actions ou activités proposées par le CRT sont pour vous:

27 réponses (93.1% des répondants)



6. Les actions ou activités proposées par le CRT sont pour vous:

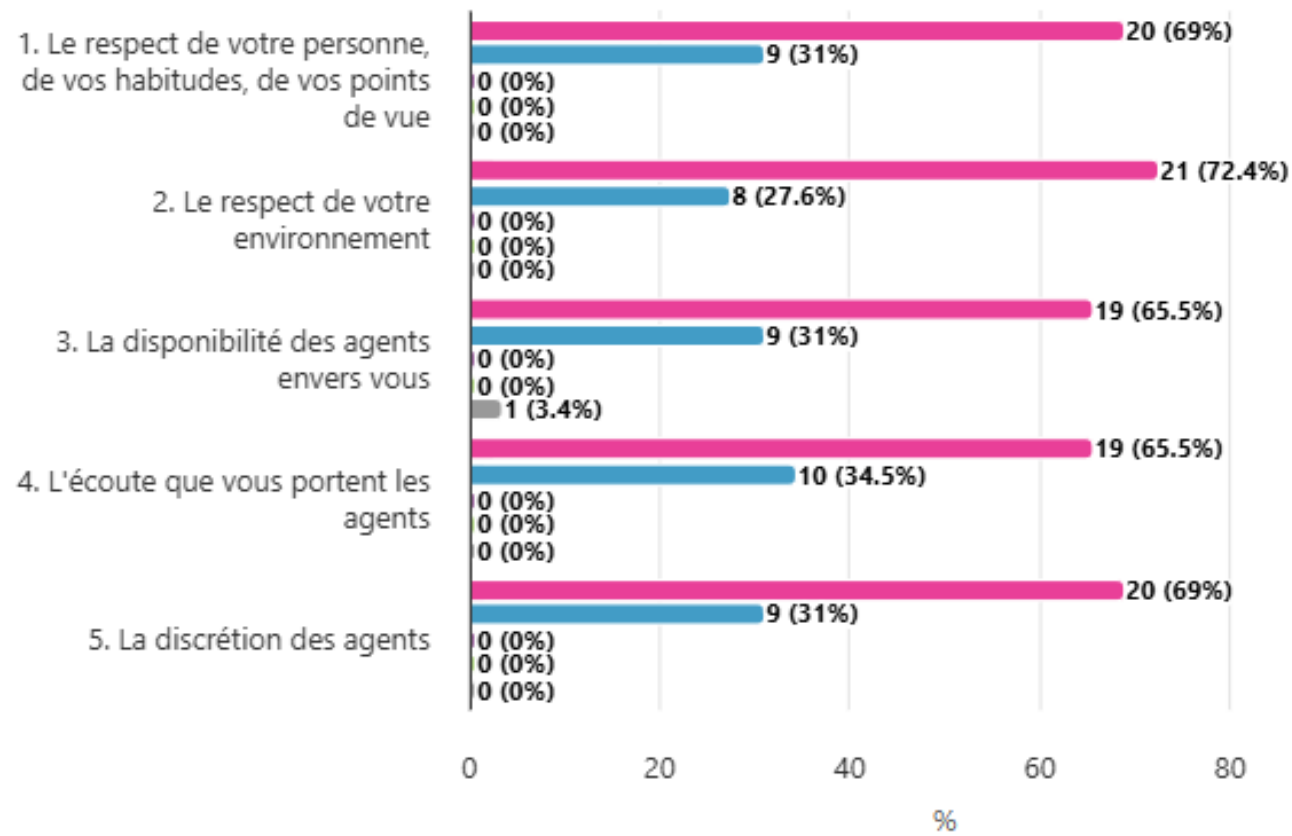
22 réponses (100% des répondants)



● Très satisfaisantes ● Satisfaisantes ● Peu satisfaisantes
● Pas du tout satisfaisantes ● Sans réponse

● Très satisfaisantes ● Satisfaisantes ● Peu satisfaisantes
● Pas du tout satisfaisantes ● Sans réponse

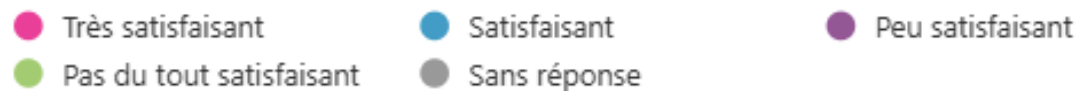
CRT : PRATIQUES PROFESSIONNELLES



% de très satisfaits et satisfaits parmi ceux qui se sont prononcés.

2025 : 100 %

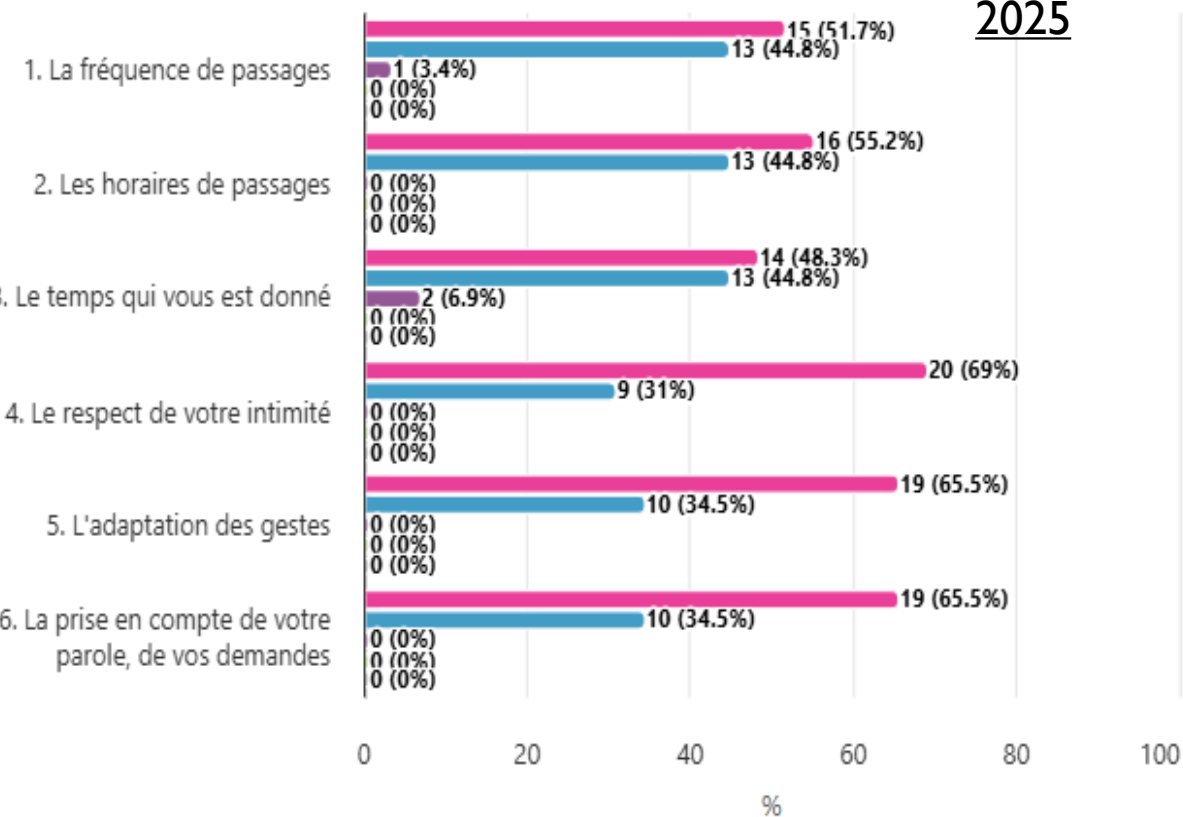
2024 : 100 %



CRT : PASSAGE DES AGENTS

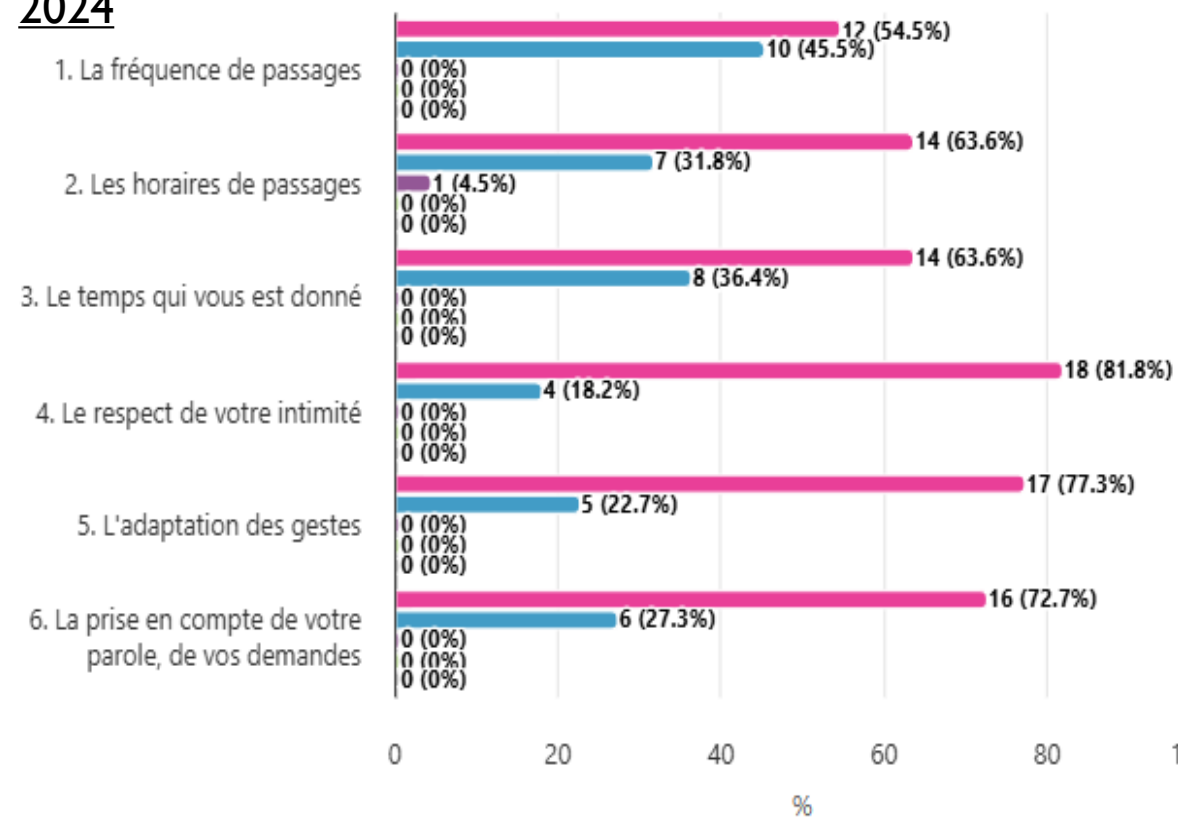


2025



● Très satisfaisant ● Satisfaisant ● Peu satisfaisant
● Pas du tout satisfaisant ● Sans réponse

2024



● Très satisfaisant ● Satisfaisant ● Peu satisfaisant
● Pas du tout satisfaisant ● Sans réponse