



MAISON DÉPARTEMENTALE DE RETRAITE DE L'YONNE

RÉSULTATS QUESTIONNAIRES MDRY 2022

DU 16/12/2022 AU 16/01/2023

(EHPAD-FOYER-FAM ET SSIAD)

CVS DU 26/04/2023

QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION

MDRY 2022



Périmètre des questionnaires de satisfaction

- Poursuite du travail 2021 en reproduisant l'enquête 2022 sur la même période, avec les mêmes items.
- Ajout de l'enquête annuelle SSIAD.
- Période d'enquête : du 16/12/2022 au 13/01/2023
- Présentation des résultats en CSE puis sur le site Internet MDRY.

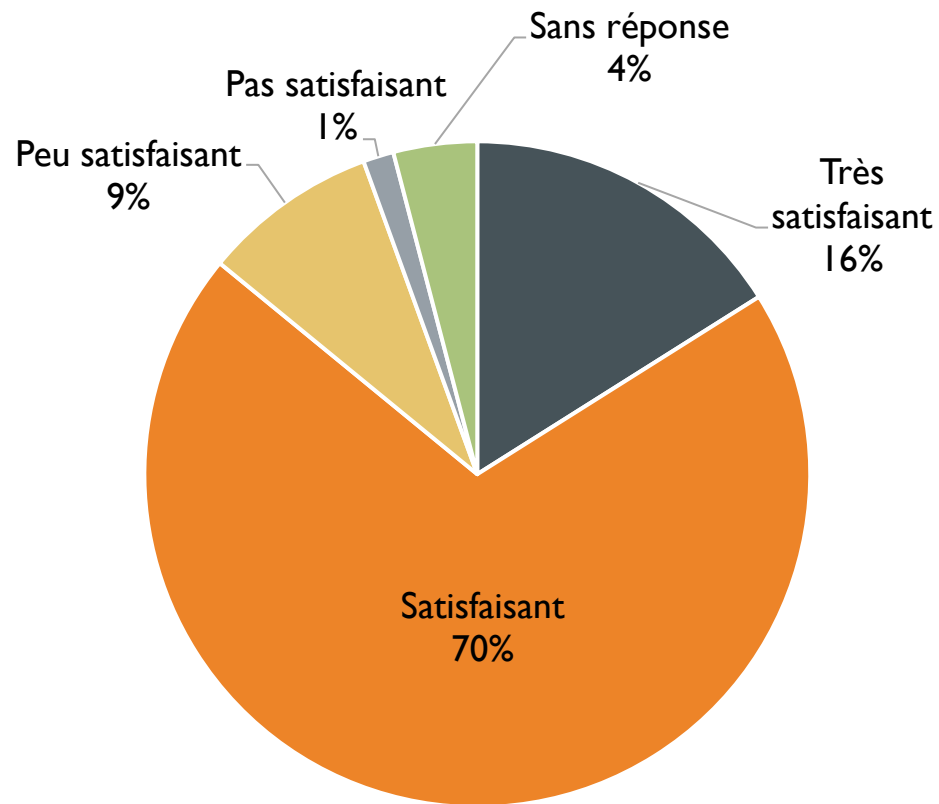
Taux de réponse :

	Retours questionnaires	Personnes accompagnées	Familles/proches	SSIAD
2021		218 soit 45%	93 soit 19%	
2022		257 soit 50.9%	78 soit 16%	11 soit 55%

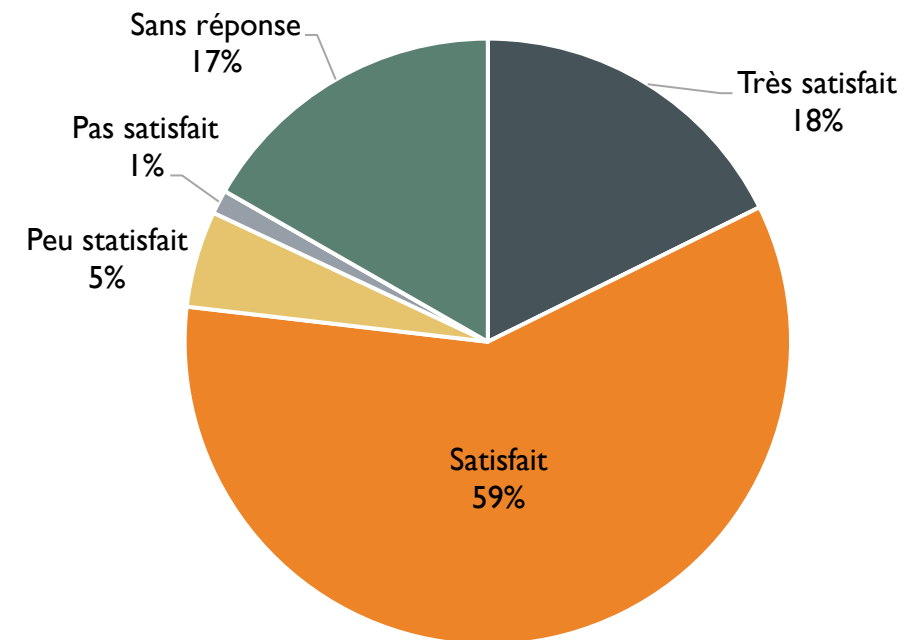
EHPAD-FOYER-FAM : SATISFACTION GENERALE



Satisfaction globale, personnes accompagnées et familles 2022



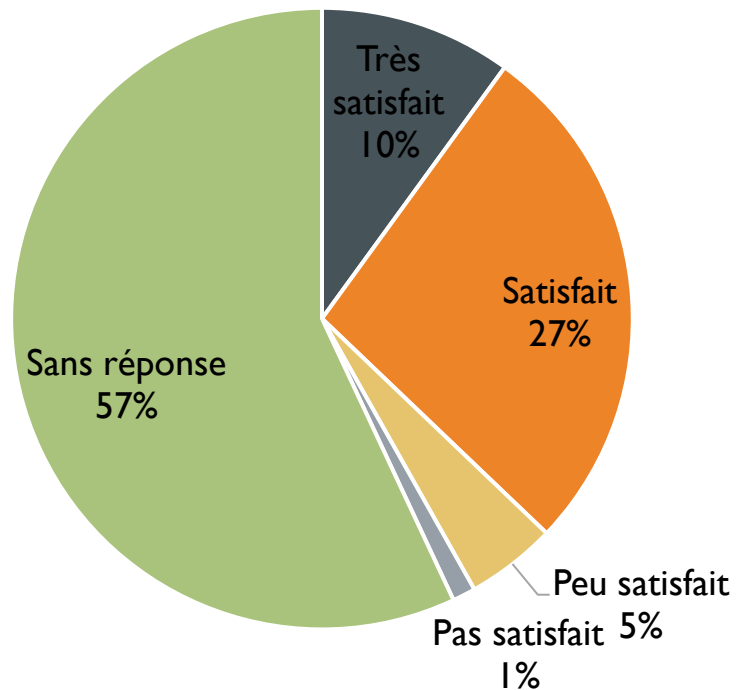
Satisfaction globale, personnes accompagnées et familles 2021



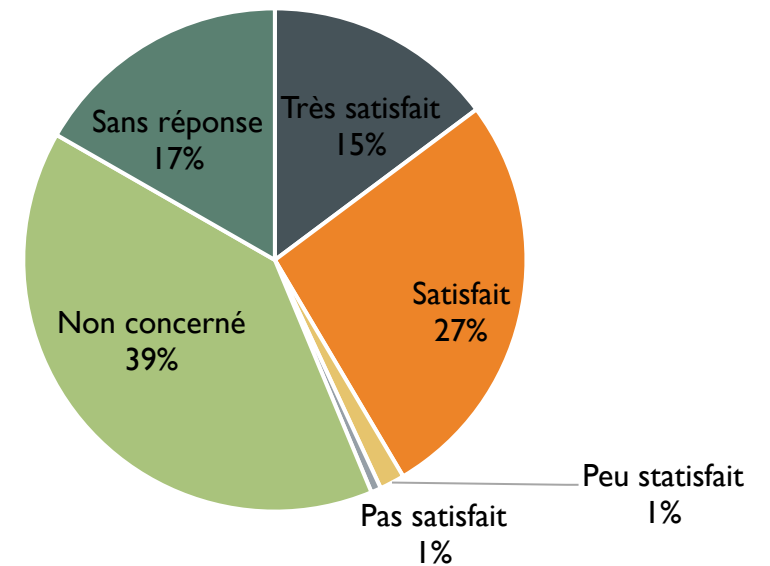
EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL SUR LES ADMISSIONS



Satisfaction Admissions, personnes accompagnées et familles 2022



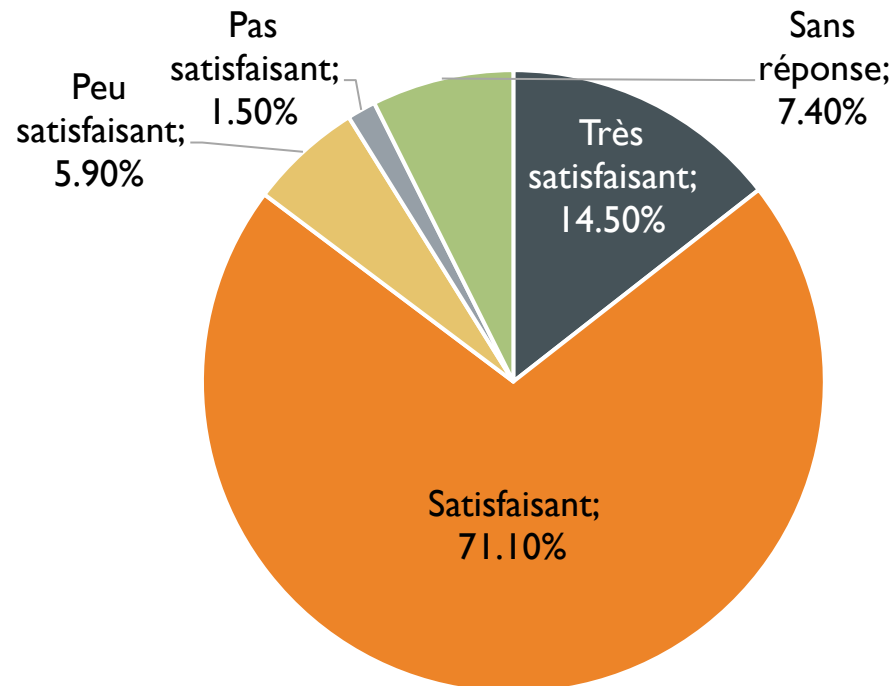
Avis personnes accompagnées et familles 2021



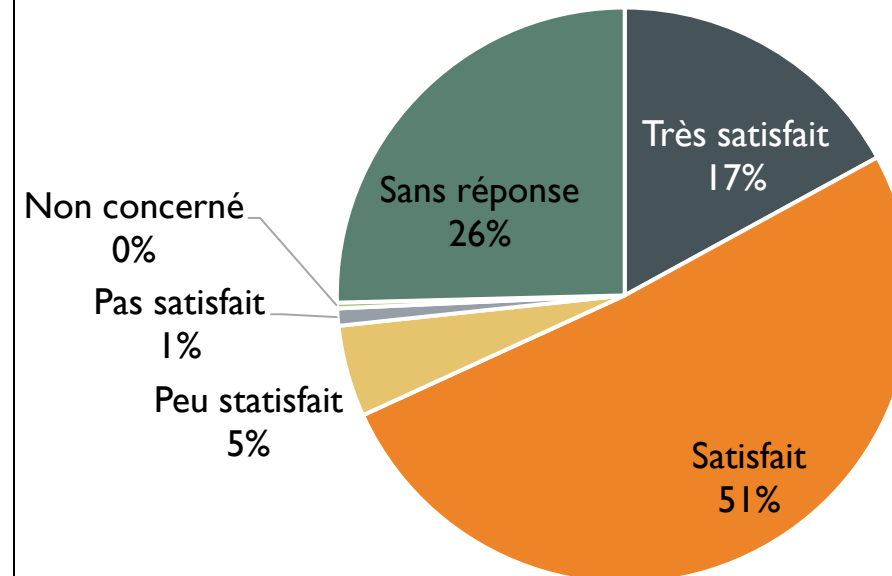
EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL SUR LA RÉSIDENCE



Satisfaction sur la résidence, personnes accompagnées et familles 2022

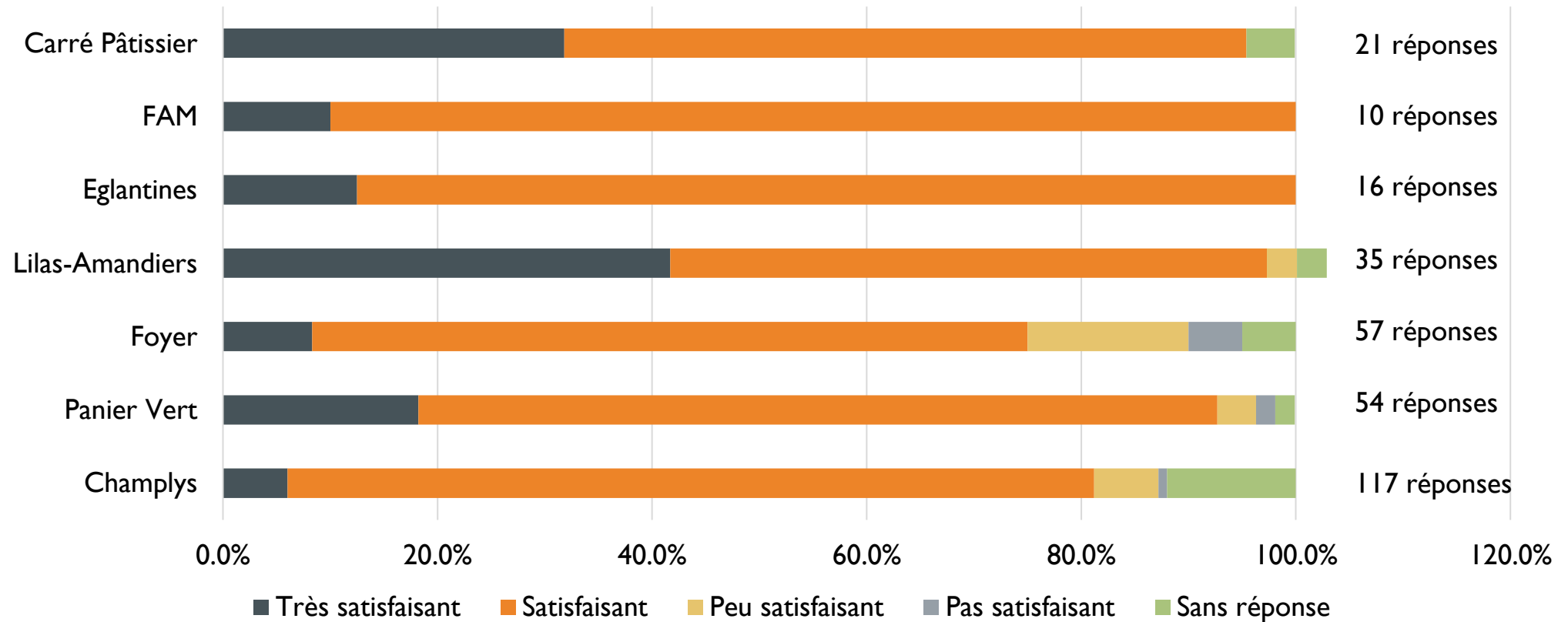


Avis sur l'hébergement 2021, personnes accompagnées et familles



EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL SUR LA RÉSIDENCE

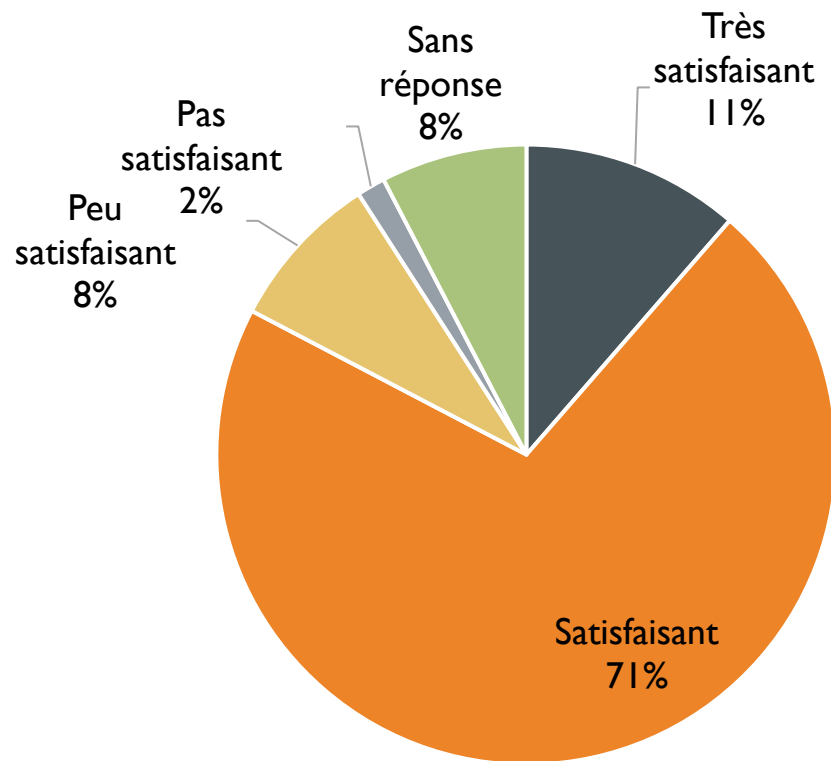
Détail par résidence (Personnes accompagnées et familles 2022)



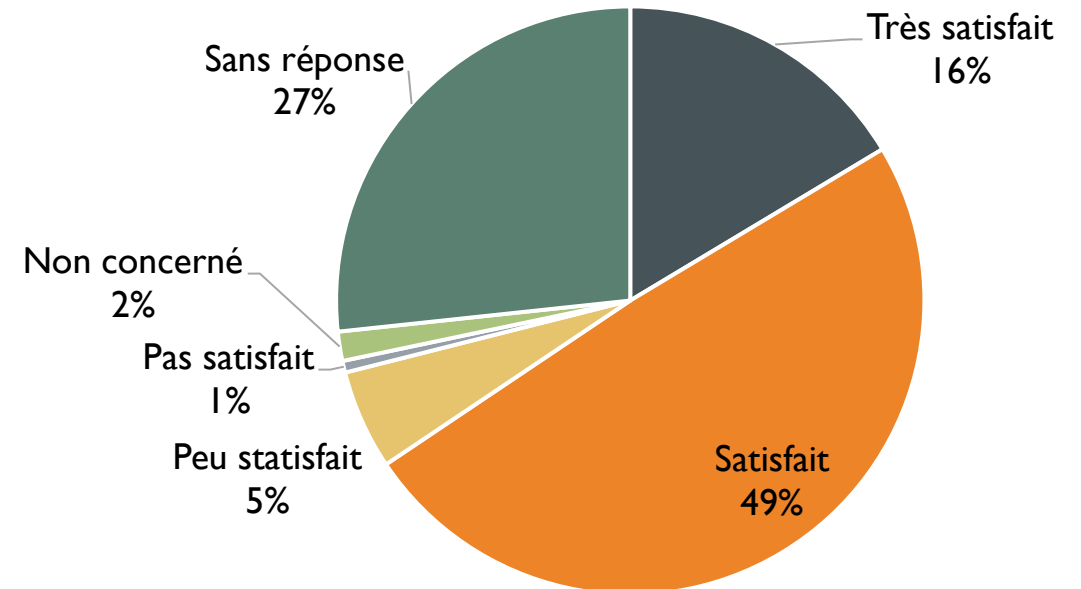
EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL SUR LES PRESTATIONS



Satisfaction sur les prestations, personnes accompagnées et familles 2022



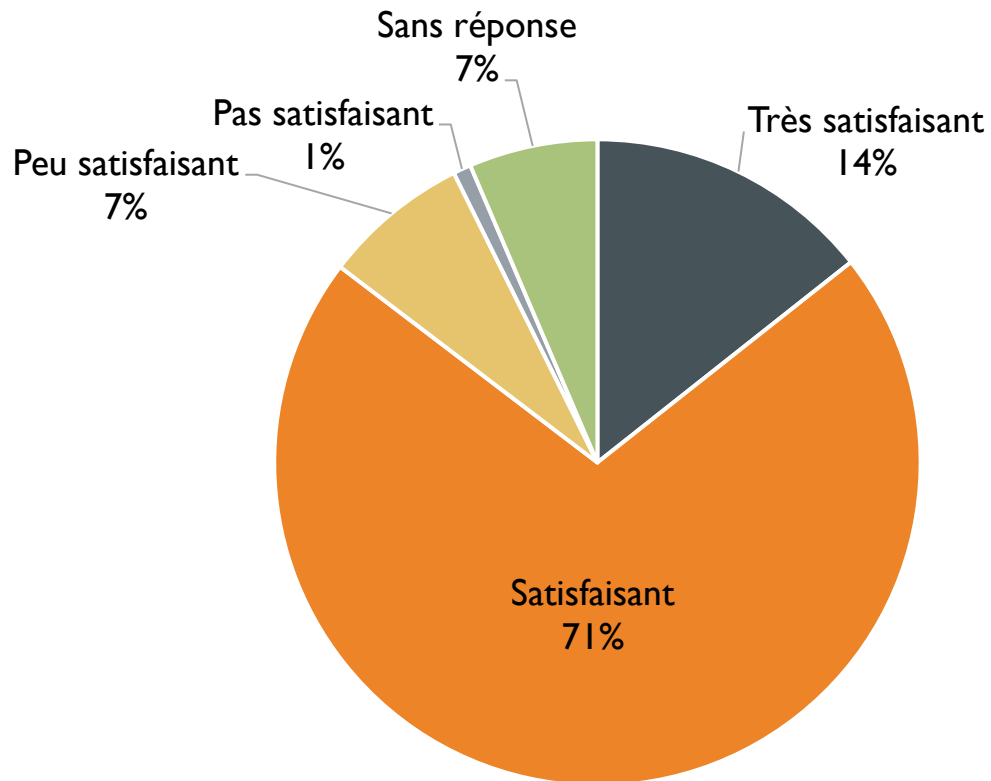
Avis sur les prestations, personnes accompagnées et familles 2021



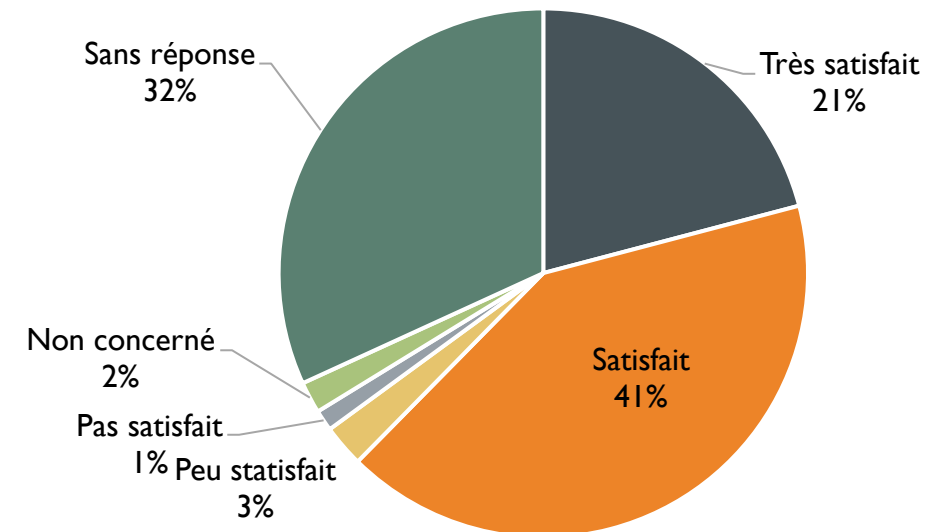
EHPAD-FOYER-FAM : AVIS GÉNÉRAL SUR LES SOINS



Satisfaction sur les soins, personnes accompagnées et familles 2022



Avis sur les soins, personnes accompagnées et familles 2021



EHPAD-FOYER-FAM : ITEMS DE TRAVAIL

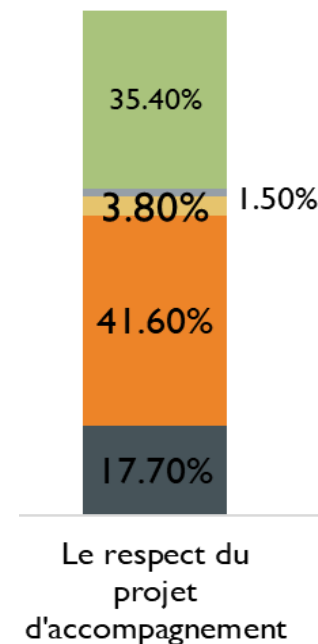
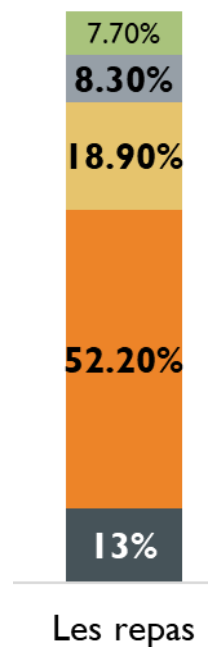


Objectif de travail:

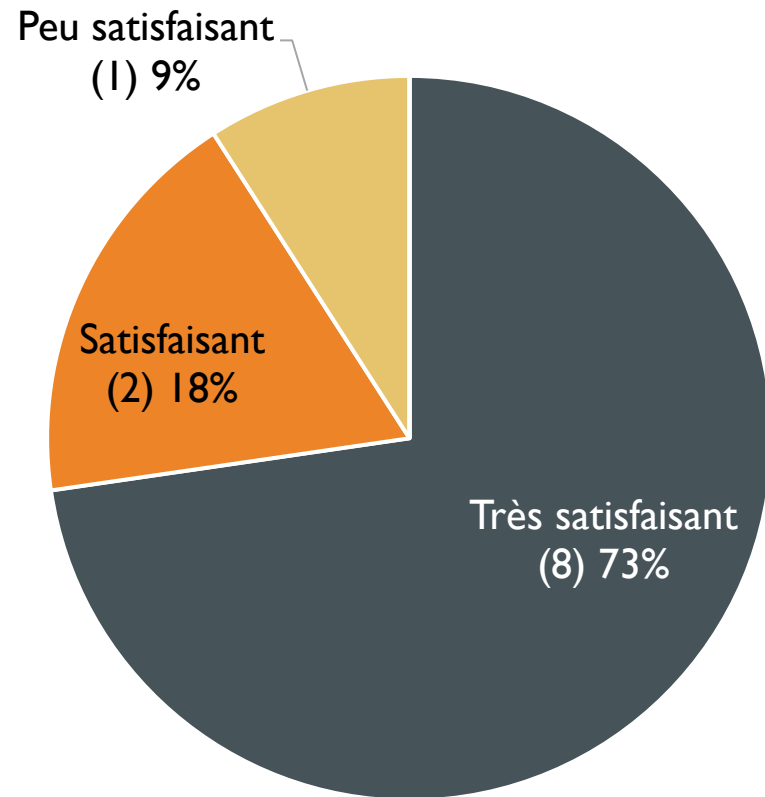
-Items avec les taux de "peu ou pas satisfait" les plus importants.

Sur 2022, les items sont:

■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Pas satisfaisant ■ Sans réponse



SSIAD : APPRECIATION GÉNÉRALE



- Satisfaction importante.
- Pas de sous-critères ressortant à travailler.
- Objectif: Maintenir le niveau de satisfaction en 2023.